

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年8月16日 星期一 (2021第147期) 辛丑年七月初九

广西关于印发60岁及以上老年人新冠病毒疫苗接种工作指引（试行）的通知

做好60岁以上老年人新冠病毒疫苗接种工作

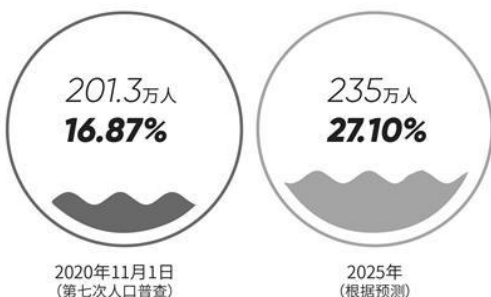


为指导各地做好60岁以上老年人新冠病毒疫苗接种工作，尽快构建免疫屏障，降低人群感染和发病风险，经组织专家讨论制定本指引，现印发给你们，供各地卫生健康部门、疾控机构指导预防接种单位开展新冠病毒疫苗接种工作参考使用。

目前广西使用的疫苗主要有新冠病毒灭活疫苗（Vero细胞），接种2剂；重组新型冠状病毒疫苗（5型腺病毒载体），接种1剂；重组新冠病毒疫苗（CHO细胞），接种3剂。

浙江：《杭州市养老服务业发展“十四五”规划》出炉

杭州60岁及以上老人



杭州有多少老人？随着老龄化趋势的不断加剧，养老成为各大城市不得不面对的问题。根据第七次人口普查数据显示，杭州60岁以上的老人有201.3万人。根据预测，四年后这个数字将达到235万，这还仅是户籍老人的数量，占总人口预计达到27.10%。环顾周围，将近3个人中就有1个是老人。

8月13日，市政府网站发布了杭州市民政局关于印发《杭州市养老服务业发展“十四五”规划》的通知。

注意，是“印发通知”。也就是说，这个事基本就这么定了，各相关部门按照规划干。换句话说，接下来杭州人怎么养老，全在这则《通知》里。

养老视点	4
全国人大代表刘庆民，加快农村养老服务体系建设的探索与建议.....	4
让老旧小区改造更具人文关怀.....	4
办好养老托育服务“一老一小”.....	4
上海住房“十四五”规划：增加租赁供给，关注新市民、顺应老龄化.....	5
重庆：陪都社区居家养老模式的探索与建议.....	5
河南：社区居家养老打造南阳模式.....	6
山东：青岛市走出市场化运营居家社区养老服务新路子.....	6
江苏：昆山构建“三位一体”养老服务体系.....	7
江苏：连云港市连云区，构建多元养老服务体系打造“幸福享老”新样本.....	7
浙江：《杭州市养老服务业发展“十四五”规划》出炉，全市老人发放养老电子货币“重阳分”推行“大社区养老”.....	8
浙江：余杭百丈养老服务中心启用，全托床位入住率达 70%.....	10
新疆：助老服务更暖心，社区养老更舒心.....	10
甘肃：金塔“养老+”托起幸福晚年.....	10
甘肃：省民政厅加强民政服务机构（窗口）疫情防控，养老机构家属探视预约量日均不超过 2 例.....	10
甘肃：明年全省所有医疗机构开设老年人挂号就医绿色通道.....	11
广东：年轻城市“老”问题——深圳养老现状调查和未来展望.....	11
广西：贺州加快推进“长寿养生”产业发展.....	12
西藏：“低偿+补贴”形式鼓励老人入住.....	13
热点新闻	13
“网瘾老人”越来越多，背后的问题值得深思.....	13
数字列车不要落下老年人.....	13
“网瘾老年”：心病还需心药医.....	13
政策法规	14
广西壮族自治区新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组指挥部办公室关于印发 60 岁及以上老年人新冠病毒疫苗接种工作指引（试行）的通知.....	14
养老类型	15
上海：静安寺街道“智慧养老”构建起“没有围墙的养老院”.....	15
安徽：旌德县民政局多措并举抓好养老机构疫情防控工作.....	15
江苏：养老机构“三阻三送”见真情.....	15
浙江：温州街道养老服务中心为何遭遇“邻避效应”？.....	15
养老产业	16
浮于表面！APP 适老化改造，“除字变大，用起来复杂广告多”.....	16
2023 年中国养老产业市场将达 13 万亿，百度公益项目持续助力智慧养老.....	16
掘金养老社区：中国太保战略先行打法明确.....	17
智慧养老	18
时代缓一缓老人赶一赶——智能时代下，“银发族”能否跨越“数字鸿沟”？.....	18
健康管理	18
江西：南昌市推出多项举措改善老年人就医体验.....	18
预防老年痴呆，留心老年人身上发生的 3 个变化.....	18
人民网：中老年人锻炼，几点建议收好.....	19
网上流传尿酸高可预防老年痴呆，专家告诉你靠谱不靠谱.....	19
书刊著作	20
人口红利渐消，世界正在陷入老龄化困境.....	20
社会保障	20
正确认识延迟法定退休年龄这项改革.....	20
老龄化背景下，商业养老保险迎来发展新机遇.....	21
国际交流	21
美国人口普查：人口增长速度放缓老龄化趋势明显.....	21
政府购买服务	21
吉林：社会保险事业管理局全省机关事业单位养老保险信息系统运行维护服务项目.....	21
湖北：荆门市东宝区民政局东宝区老年人居家适老化改造工程延期公告.....	22
广东：南洋山养生养老生态园供电线路改造工程采购项目招标公告.....	22
关于我们.....	24
联系我们.....	24



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN YIYANG HEALTH

康养界®

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

全国人大代表刘庆民，加快农村养老服务体系建设的

“由于一些地方农村物质条件、基础设施和配套制度相对落后于城市,很多农村老人要想获得优质的物质生活、医疗条件不是一件易事。我希望,全社会共同关心关注农村老年人的生活状态,进一步加快农村养老服务体系建设。”

加快农村养老服务体系建设的

随着我国快速步入老龄化社会,各地农村的留守老人、空巢老人的数量也越来越多,农村老年人的诸多养老问题,尤其是医疗问题,也更加值得关注。

老年人养老状况问题不少

我是一名乡村医生,已经扎根乡村服务40多年。除了日常出诊之外,在能力范围内,我还帮扶辖区内9位高龄、患有基础病的孤寡老人。

我在工作中发现,在农村,和他们一样状况的老人有很多,以泗水县圣水峪镇为例,该镇现有人口4.86万人,其中60岁以上人口达1.6万人。日常生活里,这些老人吃喝有保障,但他们的身体状况和生活质量常令我感到十分揪心。我观察发现,这些老人日常生活中遇到的难题通常属于以下四种情况:第一,子女外出务工造成农村老人赡养难。农村相对落后的经济条件导致大量劳动力外出,子女仅回家时交给老人部分生活费作为日常开销,造成老人日常无人照顾,失去自理能力的老人生活起居非常困难;第二,子女无力赡养老人,农村家庭整体收入不高,一对夫妇的收入除了维持家庭开销外,还要抚养孩子,少数子女失能、失智、无劳动能力则根本没有赡养能力;第三,部分子女漠视赡养义务,有的子女受教育程度较低、法律意识和道德观念淡薄而不赡养老人,有的则因家庭矛盾、家产分配等问题不尽赡养义务;第四,农村养老市场开发不到位,存在失能失智老人人数较多、未富先老准备不足、养老服务质量不高等问题。

营造尊老爱老氛围

我惊喜地看到,国家近年来不断采取有力措施加快农村养老服务建设步伐,不断健全制度,不断优化资源配置,强化特困群体兜底保障功能,广泛推广互助养老,服务网络不断完善。

为进一步满足农村老年人的养老需求,通过大量走访调研并结合当地实际情况,我在今年的全国提出《关于农村老人赡养问题的建议》,内容主要包括三方面:

第一,建议加强宣传教育,弘扬中华民族传统美德。利用多种形式做好宣传,比如表彰宣传一批先进典型,褒奖行孝者,在全社会营造关爱老人、孝敬父母的良好氛围;积极开展法律知识宣传教育活动,通过邀请法律工作者开展知识讲座、现场释疑解惑、播放普法宣传片等方式宣传法律知识,帮助权益受损的老人运用法律武器维护自身合法权益;结合青少年敬老爱老主题教育,以敬老、爱老、助老为德育教育内容,广泛开展多种形式的主题实践活动,教育青少年孝为德之本,百善孝为先。

第二,严厉打击忤逆不孝行为。对子女以各种理由不履行赡养义务,侵占老人的补助金、养老金,子女存在互相推诿致使赡养责任落空等情形,通过采取教育、司法督促、联合调解、信用惩戒、治安处罚等方法进行纠正遏止;建立子女不孝行为“黑名单”制度;设立不孝行为举报电话、信箱等,向公众征集反面典型线索,线索经核查属实的予以曝光,并将其纳入个人信用惩戒范围。

第三,切实补齐农村养老短板。很多农村家庭收入低、养老机构盈利能力弱,特困、失能失智、高龄独居等老年群体数量较多,针对这些特殊情况,应结合实际不断完善农村养老保障体系,逐步提升农村养老的保障功能;加强培训农村养老护理员,更好地解决失能失智老人照料问题,进一步提升养老服务质量。

多措并举完善农村养老服务体系

我的建议提出后,得到民政部的答复。答复中说,将通过促进基本养老服务均衡发展、鼓励社会力量参与发展农村养老服务、加强农村老年人关爱等多种措施,完善农村养老服务体系,提升农村老年人获得感、幸福感、安全感。

去年以来,我所在的泗水县采取政府支持、村级主办的模式开展农村养老、周转房加幸福院建设试点,限泉村分到10套周转房的建设任务。在各方积极争取下,幸福院和我的卫生室合并运营,实现医养结合,让老年人老有所养、老有所医,幸福健康地安享晚年。

目前,限泉村的周转房加幸福院已建成,可以入住。房子每套40平方米,包括客厅、休息室、厨房、浴室,老人们住进后享受免费就餐、就医。我认为,要实现高龄孤寡老人集中照料,还要解决配套设施、运营资金、护理服务人员不足等很多问题。

我将继续为解决这些问题奔走呼吁,希望卫生健康部门和民政部门协调联动,形成政府购买服务的长效机制,积极招募村中赋闲人员补充到养老服务队伍中。只有不断擦亮全面小康的幸福底色,才能真正实现“老有所养、老有所乐、老有所为”的美好愿望。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95635>

(来源:新浪)

让老旧小区改造更具人文关怀

阅读提示:老旧小区改造是一个老话题。2015年中央城市工作会议提出“加快城镇棚户区 and 危房改造,加快老旧小区改造”,2017年住建部对15个城市启动了城镇老旧小区改造试点。截至目前,老旧小区改造已经取得了明显成效。但改造工作仍然存在居民期望过高、后期管理不力等问题。部分省政协委员通过调研呼吁,在老旧小区改造过程中要更加注重居民的生活习惯,充分考虑人性化设置,让小区改造更具人文关怀,让广大人民群众生活更方便、更舒心、更美好。

以人为本解决“双老一痛”

“老旧小区改造要以人民为中心,解决‘双老一痛’问题。”省政协委员李利如是说。

李利所说的解决“双老一痛”问题,是指解决人口老龄化、建筑老旧化问题;化解老旧小区各类风险带来城市社区治理的痛点。李利认为,要充分尊重人民群众的意愿,在小区改造工作中要做到:改造前“问需于民”,改造中“问计于民”,改造后“问效于民”,引导居民全程参与,做主人、不做看客。

李利提出,老旧小区改造,要以民惠民为出发点,重在补齐民生“短板”,秉承“小区缺什么补什么、群众需要什么完善什么、什么问题突出就解决什么”的原则,根据社区实际情况,侧重解决人民群众特别关注的问题,从楼体到庭院、从地上到地下、从基础到配套,做到应改尽改。

“老旧小区改造提升涉及面广,包括抗震结构加固、节能保温改造、更新水电气热、加装电梯,完善车行和步行系统、停车场和无障碍设施等。要实现一次性投资,彻底改造,不留后账。”李利如是说。

老旧小区改造要“适老”

“老旧小区改造应优先考虑构建适合老年人生活居住的环境。”省政协委员李文涛说,老旧小区的居民老年人居多,在改造过程中应对不适合老年人生活的设施做一些优化改造,为老年人日常生活提供方便,提高老年人生活质量。

李文涛建议,有计划地在全省推进城市老旧小区适老化环境改造。目前,全社会对于居家适老化改造的意识还不到位,未能建立起完整的适老化改造观念。因此,可先在沈阳、大连等地选择不同类型的社区作为试点,由政府提供一定的资金,建设适老化改造体验馆。在改造过程中应由专业团队确定适宜的改造方案,要坚持需求为导向,实现更理想的改造效果。

李文涛提出,加强老旧小区适老化环境改造的顶层设计与监督管理。在资金筹集方面,应推行从“政府统领”向“社会共治”转变,政府从单一出资者逐步转变为适老化改造的引导者、服务者和监督者。鼓励社会资本、金融机构参与适老化改造建设,设立适老化改造基金,为推进适老化环境改造提供资金补充。政府部门可引导非营利性社会组织为老年人提供高效的居家适老化改造服务,可借鉴发达国家和先进地区的实践经验,不断完善适老化改造的政策与制度体系。对适老化改造的服务内容、标准、质量、项目定价等方面进行统一规定,使参与适老化改造的企业有章可循,使适老化改造更加科学规范。

要注重“三分建七分管”

委员们呼吁,在老旧小区改造过程中,要注重“三分建七分管”,充分调动百姓参与管理共建,形成以社区为载体、小区为单位、居民为组成成员的利益共同体,充分调动居民参与社区治理的主动性、积极性。

省政协委员从兴日建议,政府各部门要形成合力,建立政令畅通管理体系。把老旧小区管理纳入社区综合治理体系,建立长效管理工作机制。推行社区党组织监督指导下的社区、业主大会执行机构、管理服务主体“三位一体”共管模式,探索推进老旧小区实施保障性物业服务模式,多措并举提高保障性物业的覆盖面,提升老旧小区管理水平。

李利则提出,在社区管理层面,以“方格化布局,网格化管理,全方位服务”为核心,以小区为单位,片区为组成部分,做到小区、片区服务一应俱全,让居民小事能在社区解决。在小区管理层面,组织小区居民共同参与小区管理,实现从“靠社区管”向“自治共管”的转变。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=95637>

(来源:辽宁政协微信公众号)

办好养老托育服务“一老一小”

“一老一小”关系家庭幸福和社会和谐,促进养老托育服务健康发展,既是一项系统的民生工程,也是积极应对人口老龄化的重要举措。许多读者来信表示,社区是社会治理的基本单元,紧贴老百姓的日常生活,希望采取切实举措,在社区层面补短板强弱项,完善家门口的养老托育服务。

居家养老仍是主流,社区应做好配套支持

第七次全国人口普查数据显示,我国60岁及以上人口有2.6亿人,占总人口的18.70%。老年人口规模庞大,养老服务需求持续增长,对养老服务能力和质量提出更高要求。

据国家卫生健康委老龄健康司司长王海东介绍,我国90%左右的老年人选择居家养老,7%左右的老年人依托社区支持养老,3%的老年人入住机构养老。

居家养老为主的现状,要求社区层面做好配套服务。“在外地工作,我们最牵挂的是老人的健康。”江西吉安市读者郭启明与弟弟都在外地务工,母亲今年74岁,身体还健康,饮食起居都能自理,但患有一些慢性病。兄弟俩担心老人独自在家,身体不适、需要就医的时候无人照料。

陈西读者徐先生的父亲患有高血压,不久前他想去医院调整用药,但因腿脚不便,迟迟没动身。“我一时半会儿确实赶不回家,只好拜托邻居开车送父亲去医院。”徐先生希望社区能有更丰富的公共卫生资源,让老人不必出门就能满足基本医疗需求。

不少读者认为，充分满足老年人的精神文化需求，也是提升社区养老服务水平的重要内容。湖南岳阳市读者孙迪说，许多老人住惯了本乡本土，搬进城后脱离原来的朋友圈，倍感孤独。“父亲去世后，老家只有母亲一人，我将她接来城里一起居住。母亲有时抱怨我们工作太忙，老姐妹们都不在，白天过得很无聊。”孙迪希望社区能够开展丰富的文体活动，帮助他们在新环境认识更多朋友。

做好失能护理、提供日间照料……读者来信中对养老服务提出了许多期待，而社区则是开展这些工作的重要平台。中国人民大学国家发展与战略研究院研究员林坚认为，社区是社会治理的基本单元，是人们生活起居的基本场所，在社区层面做好基础设施建设与公共服务供给，更有利于让相关服务做到就近可及。

然而，不少社区还存在基础设施薄弱、服务人员不足等问题，这在一些老旧小区体现得尤为明显。“许多老旧小区在建设之初并未充分考虑老年人的需要，随着高龄、失能老人增多和基础设施老化，这些小区不适老的问题愈加突出，迫切需要加以改造。”河南开封市读者冯凯说。

年轻家长盼托育服务更加普惠

山东读者刘申夫夫妇去年迎来了他们的第二个孩子，在高兴之余，夫妻俩也犯了愁：孩子谁来带？刘申在来信中说：“我们是双职工家庭，如果有一人全职带孩子，家里经济压力会加重许多。目前只能由双方父母来照顾，但他们年龄也大了，同时照顾两个孩子有些力不从心。”最近，刘申正寻找合适的托育机构。

一些家长认为，以隔代抚养为主的模式已不能满足许多家庭对育幼的更高要求。北京市读者周明剑认为，科学的照护有利于婴幼儿身体、心理、智力等方面的健康发展，而这需要专业的知识和技能。“专业的托育机构能够提供动手动脑等能力的训练，是对家庭照顾很好的补充。”周明剑说。

与旺盛需求形成对比的是相对不足的托育服务供给。今年7月21日，在国家卫健委新闻发布会上，国家卫生健康委人口家庭司司长杨文庄介绍，全国现有0—3岁的婴幼儿4200万左右。据调查，其中1/3有比较强烈的托育服务需求，但实际供给仅为5.5%左右，供给和需求缺口还很大。

记者走访了一些托育机构，有些设置在商场中，有些则开设在小区住宅楼里。一些连锁机构除了日托、全托服务，还提供免费早教课程，收费在每月5000元到7000元不等，部分机构的月收费甚至超过1万元。设在住宅楼中的托育机构收费相对低廉，离小区居民也更近。但有业内人士表示，一些在住宅楼中开办的托育机构无法进行工商登记，师资专业性也相对不足。

不少家长希望，普通收入家庭也能享受更加普惠、就近可及的托育服务。“我们的需求只是在上班时孩子能有人妥善照料，予以基本的生活能力训练，高收费的服务难以承担。”广东读者梁先生说。四川成都市读者李秀荣则认为，社区是托育服务的重要依托，社区托育服务设施建设应加强，让群众在家门口就能享受到托育服务。

多元主体参与，加强扶持监管，让相关服务更实惠、更便利

“家家都有小，人人都会老。”服务“一老一小”，是完善人口服务体系的重点工作。相关部门和一些地方已经采取行动，推动社区养老托育服务健康发展。

国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委共同制定了《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》，提出提升养老托育服务水平，逐步构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，不断发展和完善普惠托育服务体系。

北京市海淀区探索“家庭医生”工作试点，由全科医生、药师、社区护士等组成的医护人员，开展连续巡诊上门服务，破解社区养老慢病管理就近就医、就近取药“最后一公里”难题。甘肃兰州市完善社区老年日间照料中心，在家门口提供文化娱乐、健康管理等服务项目。一些地方还出台政策，明确新建城镇住宅小区应按一定标准配套建设社区养老服务设施和婴幼儿照护服务场地。

上海市读者张清华认为，办好社区养老托育服务仅靠政府的力量是不够的，应通过扶持政策，引导各类主体提供普惠性服务，努力降低成本，让老百姓负担得起。“上海鼓励各级政府、街镇通过提供场地、减免租金等方式，支持社区、企事业单位等多元主体开设公益普惠托育点，值得点赞。”张清华说。

养老托育人才队伍培养也很重要。贵州大学贵州基层社会治理创新智库研究员段忠贤认为，发达地区与欠发达地区、城市社区与农村社区之间的供给能力、服务质量参差不齐，一些养老托育机构专业化水平不高、专业性从业人员紧缺。浙江温州市读者朱安扬说：“老年人和婴幼儿身体素质偏弱，需要耐心细致的照顾，应不断提高养老护理员、育婴员等从业人员职业素质和服务能力。”

完善社区养老托育服务，监管护航不可或缺。四川内江市读者李晓明建议，相关部门应完善养老托育服务的质量评价标准，落实好制度建设、行业规划、行政执法等方面的监管责任，确保养老托育机构依法依规，安全可靠。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=95596>

(来源：人民日报)

上海住房“十四五”规划：增加租赁供给，关注新市民、顺应老龄化

8月13日，上海发布《上海市住房发展“十四五”规划》，其中提出，“十四五”重点工作有加大租赁住房的供给力度和旧城改造的力度；同时，也关注到城市发展中的新变化，比如“新市民”、新青年的需求、“老龄化”趋势下老年人的住房需求。

8月13日，上海市人民政府办公厅关于印发《上海市住房发展“十四五”规划》（简称“住房‘十四五’规划”）的通知，其中提出重要任务包括持续构建住房租赁体系、深入改善居民居住环境、着力保持房地产市场平稳健康发展、更加优化住房空间布局、不断健全住房保障体系、显著提升住房质量与安全管理水平和推进住房领域数字化转型。

相比以往，此次上海发布的住房“十四五”规划中也有侧重点，比如继续加大租赁住房的供给力度和旧城改造的力度；同时，也关注到城市发展中的新变化，比如“新市民”、新青年的需求，“老龄化”趋势下老年人的住房需求。

“上海是全国人口最多的城市，住房问题也具有极为明显的代表。”上海财经大学公共政策与治理研究院首席专家杨畅解读称：“从公布的住房‘十四五’规划来看，总供给不会大幅增加，但是结构调整是重点。其中，住房租赁体系是工作重点，旧城改造提出加装电梯，市场化商品住房继续保持稳定。”

“一张床、一间房、一套房”

在本次的住房“十四五”规划的重点任务中，持续构建住房租赁体系放在重要任务的首位。

住房“十四五”规划提出聚焦不同群体的租赁需求，实现租赁住房精准供应，切实增加宿舍床位租赁居住供给，形成“一张床、一间房、一套房”的多层次租赁住房供应体系。

对此，易居研究院智库中心研究总监严跃进点评称，此次上海明确提出多层次租赁住房供应体系，即“一张床、一间房、一套房”的内容。该提法形象生动，且明显勾勒出上海多层次的租赁住房供应体系。

此外，相比于“十三五”规划，“十四五”规划将加大租赁住房的供给。住房“十四五”规划称，住房“十四五”时期，形成供应租赁住房超过42万套（间、宿舍床位），占住房供应总套数的40%。其中，租赁住房22万套（间），宿舍床位20万张。继续规范代理经租房30万套（间）。

值得注意的是，“十三五”期间，上海新建和转化租赁住房40万套（间），新增代理经租房30万套（间）。而住房“十四五”规划要求形成供应租赁住房超过42万套（间、宿舍床位），继续规范代理经租房30万套（间）。

此次住房“十四五”规划中提出，加快构建多层次、广覆盖的住房租赁体系，逐步使租购住房在享受公共服务上具有同等待遇。对此，中原地产资深分析师卢文曦表示：“要使租客安心租房，买房和租房之间的权利落差不能太大，否则还是会倾向于购房。当公共服务权利实现同等，那么买房的急迫性就不那么高了。换言之，购房需求减少，供给的压力就小，房价上涨压力也就没那么大了。”

住房“十四五”规划还明确增加租赁住房的具体措施，包括政府、单位、市场三个层面，分别有倡导“职住平衡”、“筹措供应集中式新建租赁住房项目”、“优化商品住房项目配建租赁住房机制”、“探索集体建设用地建租赁住房试点”等方面。

同时，住房“十四五”规划提出，单列租赁住房用地计划。在新城区域，打造租购并举住房制度的先行示范区。

卢文曦点评称：“住房‘十四五’规划中对于房屋租赁给予大量篇幅，说明关注度在提高，并且提到很多具体目标和实质举措，预计租赁市场发展将得到快速推动。”

加强住房的精准供给等

此次住房“十四五”规划在指导思想方面，特别提到了城市中的“新市民”和青年人群体。规划称，“坚持租购并举的住房发展方向，完善住房市场体系和住房保障体系，以居住为主、以普通住房为主、以市民（新市民）、青年人为主，优化保障类租赁住房、保障类产权房、市场类租赁住房、市场类产权房‘四位一体’的租购并举住房制度体系。”

卢文曦称：“在指导思想里提到‘市民（新市民）、青年人’，以往需求端很少提到这部分客群。在城镇化快速推进的现在，新市民也有居住需求。同时，城市发展离不开新市民、青年人的贡献。今后市场提供的产品会向能满足这部分客群需求调整，甚至租金或者价格也会有相应优惠。”

同时，在住房“十四五”规划的“发展形势”中提到了“积极应对人口老龄化、家庭规模多样化等需求变化趋势，加强精准供给”。在“发展目标”中，提出“加强住房的精准供给、制度供给、服务供给和品质供给，进一步满足多层次、功能性、品质化的居住需求”。

从“新市民”和“老龄化”人群的需求提法来看，上海住房的供给将更加精准化。杨畅指出：“对于‘十三五’存在的问题，排在首位的是‘住房供应结构性矛盾有待进一步缓解’，矛盾主要在‘结构性’，意味着并不将总量大幅增加作为解决当前问题的办法。‘不同人群居住需求有待进一步有效满足’，需要满足的是不同人群的居住需求，而不是需求总量。”

亿翰智库研究总监于小雨分析称：“‘十四五’各类住房新增供应量比‘十三五’下滑了27.3%。‘十四五’期间重平衡，新增供应各类住宅用地面积4000公顷，新增供应商品住房4000万平方米、约40万套。‘十三五’期间重增加，住房用地供应5500公顷，其中，商品住房用地2000公顷，租赁住房用地1700公顷，保障性住房用地1800公顷，住房用地供应总量较‘十二五’增加20%。上海住房市场供需不平衡的问题有可能进一步加剧，也正是在这种情况下，提出重点发展租赁住房和保障性住房。”

此外，加大旧城改造也成为住房“十四五”规划的工作重点，其中提出，“实施约5000万平方米旧住房更新改造，全面启动符合实施条件的旧住房成套改造；新增既有多层住宅加装电梯1万台以上。”

“此次政策明确，要加快推进旧区改造。给与了旧城区、旧住房的更新改造的数据指标要求，使得房企对于此类产业的投资会更加清晰。类似旧区改造的内容，是未来需要重点关注的。”严跃进表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95607>

(来源：新京报)

重庆：涪陵社区居家养老模式的探索与建议

涪陵区社区养老服务情况，老龄化形势，截至2020年底，涪陵区现有人口114.13万人，老年人口22.69万人，老年人口占比19.88%，高于全国1.18个百分点、低于全市1.99个百分点。

涪陵社区居家养老服务建设情况。涪陵区现有422个村（社区），其中社区居民委员会119个、行政村303个。经过多年努力，街道（乡镇）、社区（村）养老服务设施数量达到231个，其中社区养老服务站107个、村级互助养老服务站110个、街道养老服务中心9个，乡镇养老服务中心5个。

街道养老服务中心面积均不低于1500平方米，设有休闲娱乐区、文化教育区、生活照料区、健康管理区、人文关怀区、托养护理区和运营管理等功能区域，引进品牌养老机构运营中心（站），建立中心带站模式，以社区养老服务站为前端，将社区老年人健康状况、需求状况纳入信息化管理，并与街道（乡镇）养老服务中心联网，开展线上线下服务，形成社区养老服务强大的支持网络。

涪陵医养结合方式社区养老推进情况。城乡社区养老服务设施与医疗机构共建共融。9个街道养老服务中心内设医务室4个，2个乡镇养老服务中心与医院共建，7个医疗机构建设运营社区养老服务站。社区卫生服务中心到社区老年照料机构设立医疗服务点，全区已设立医疗服务点60个。

支持医疗机构开展养老服务，如：郭昌中医学骨伤医院、泰康医院开办了养老机构。江东街道社区卫生服务中心将空置用房租赁给江东养老院，并与养老院签订医疗服务协议，在养老院内设立了病床。

支持养老机构开展医疗服务，如：区福利院、民生老年公寓设立医务室等。开展家庭医生签约服务，设立家庭病床，为居家老年人提供规范的医疗和护理服务。所有养老机构与辖区医疗机构签订了医疗服务协议，通过协议合作、转诊合作、对口支援、合作共建、建立医疗养老联合体等多种形式，实现医疗卫生机构与养老机构的无缝对接，为老年人提供便捷的医疗卫生服务。

打造医院、社区养老和专业机构综合体。解决养老过程中的生病就医、营养平衡和运动锻炼康复问题，形成社群带动效应、产业集聚效应和综合示范效应。已建成的民尊医疗养老服务中心是集休闲养老、康复治疗、慢病管理为一体的酒店式医养结合的养护中心，在这方面做了良好的示范引领。即将开工的再兴、和万家医养综合体项目将进一步提升医养、康养服务水平。

进一步完善医养结合保障机制。出台了《关于进一步做好医养结合机构审批登记工作的通知》（沪卫发【2019】47号），养老机构设置医务室等机构不需卫生健康管理部门审批，只需备案就可。医疗机构内设养老机构只需在登记证书内增设养老服务经营范围即可，该文件出台后大大提高了医院内设养老机构的积极性。提高护理型床位比例，到2022年不低于50%。降低养老服务设施内设医疗机构医保报销门槛，将符合条件的乡镇（街道）养老服务中心纳入医疗保险和长期护理保险协议管理范围，完善协议医保控制指标体系和报销程序，并加强事中事后监管，稳妥有序推进实施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95620> (来源：百家号)

河南：社区居家养老打造南阳模式

8月12日，南阳市委书记朱是西对我市社区居家养老服务体系进行调研后指出，坚持以人为本，注重医养结合，让老人过上更有品质的生活。近日，本报记者探访我市社区养老现状。为了让老年人过上健康、幸福、长寿生活，我市已提出“打造南阳模式、创出全省模块、形成全国典型”的南阳社区居家养老服务体系建设工作目标。今日本报推出此篇报道，以唤起更多人关注养老问题，认识到关爱今天的老人，就是关爱明天的自己。

“大家都要严加防范，赶紧让疫情过去！”在南阳城区滨河路电视台家属院住的75岁张连柱老两口是疫情防控积极分子。平日里，老两口已经习惯了通过智能手环送餐、代办杂事居家养老，他们盼着疫情赶快过去，尽快享受到日间照料服务中心提供的智能化服务。

有着相同想法的，还有住在附近南阳市十二中家属院同为75岁的刘亚丽，身为日间照料服务中心业余歌唱队老师的她，盼着把新学的《可可托海的牧羊人》教给老姊妹们……

“中心已成为很多老年人的另一个家，在老人眼里，我们这些工作人员是他们最亲的人，有啥都要给我们说。”南阳市卧龙区七一街道滨河社区日间照料服务中心总经理张书凤说。

据了解，目前南阳市中心城区社区日间照料服务中心有106个。这是我市建设完善的养老服务体系，让老年人过上健康生活、幸福生活、长寿生活的一个缩影。

新模式智能化服务进社区

8月13日上午，南阳晚报记者在占地面积550平方米的卧龙区七一街道滨河社区日间照料服务中心看到，健身房、医疗保健室、文体活动室、法律咨询室、心理咨询室等配套服务设施一应俱全，工作人员正忙着进行消毒防疫。社区党支部书记张丰宝说：“自从去年5月份中心投入使用以来，辖区内很多有养老需要的老年人，纷纷填写入住登记表。只要家属或监护人同意并签订免责协议，中心根据家访、老人健康状况等条件综合评估认定后，便开始对老人进行养老服务。老人们都是白天在这里休闲娱乐，晚上回家休息。”

备受张连柱老人推崇的智能化服务，是该中心去年年底作为试点的乐惠智慧养老系统、人工智能及适老化改造全套项目。中心内部设立智慧养老模拟演示大厅，乐惠智慧养老通过智慧居家、智慧健康、智慧安防、智慧服务让社区老人足不出户享受到吃、行、医等服务，为老人提供以紧急救助、文化娱乐、生活照料等居家养老服务。目前这套系统已成功与市智慧养老服务平台（南阳市“四集中”机构信息化管理平台）对接，作为四级联网的基层服务平台，正在展开试点运营。

“闺女啊，我的药用完了，你帮我买一盒……”采访时，中心工作人员潘素接待了78岁独居老人徐桂芝的求助电话。放下手里活，潘素冒着雨赶紧去买药送药。“阿姨们都把俺们当亲人了……”中心工作人员张云笑着说，智能化系统让老人们心里踏实了，随时拨通电话都有人答疑解惑。

“养老不离家，打造没有围墙的养老院，这种通过对接智能养老产品的家庭养老床位模式，让老人们享受到了信赖、专业、乐活、有温度的养老服务，通过系统平台实现老人、子女、机构、政府与服务的连接。”中心总经理张书凤谈到近几年社区养老变化感触很深。

专享服务居家养老模式多

“太感谢社区日间照料服务中心，让我们当儿女的省了不少心。”8月13日上午，记者赶到卧龙区七一街道曾楼社区日间照料服务中心采访，在门口正巧碰到了前来探望母亲的市民李女士。据她介绍，前一段，她看到曾楼社区该公建民营项目的介绍，抱着试一试的心态，把母亲送了过来。“价格比养老院和雇人都便宜，服务反而更加周到。最关键的是，母亲可以在家庭养老床位和养老机构之间自由选择，住在家里也能接受送餐、照料等上门服务，实现了居家养老。”

“我在这儿住有几个月了，这儿就是我的另一个家。”李女士的母亲笑着对记者说，中心里设有医学康复室、紧急呼叫系统、视频监控系统等设施，24小时配备医务人员和护理人员，充分保证托养老人身体健康和居住舒适。

“现代人压力远超过去，不能拿老眼光来看待问题。老人的赡养是一个严峻的社会问题。”该中心负责人魏玉娟说：“我们构建了以居家为基础、以社区为依托、以机构为补充的普惠型养老服务体系和健康保障体系，该体系已经在市城区、淅川县、西峡县等多地复制，希望这种尝试能让更多老人晚年幸福。”

“和传统养老院不同，老人住在中心，生活得更舒心，享受到的是专业的养老服务。”曾楼社区党支部书记魏立平如是说。居家养老，离不开家庭与社区的融合，也离不开社区的大力支持。“引入第三方养老机构进入社区，让居民在社区就能享受到良好的居家养老服务”，魏立平认为这是一件双赢的事情。他还说：“时代不同，老人们的需求也不同，现代老人要求有价值感，被尊重，这就意味着我们的养老服务工作也要与时俱进，不能生搬硬套，要结合实际，不断创新。”

盼完善绘就幸福南阳蓝图

老年人是社会和家庭的宝贵财富，实现“老有所养、老有所依、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”，形成敬老、爱老的良好氛围，是社会各方的责任和义务。“构建居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老服务体系，更好满足老年人养老服务需求”越来越成为主流模式。

据南阳市民政局提供的资料显示，我市整体老龄化率为18.79%，共有60岁以上老年人182.46万人。其中中心城区现有60岁以上老人38.1万人，在全省省辖市中总人数低于郑州，高于其他省辖市。目前，我市养老方式也是以居家养老、社区养老为主。经过连日来的走访，记者了解到，近年来，我市围绕社区养老做了一系列工作，走出一条新路子。

南阳市城镇社区养老服务设施已建成274个，其中中心城区已建成街道综合养老服务中心12个、社区日间照料服务中心106个，社区日间照料服务中心覆盖率达到62.5%。另外结合老旧小区改造和居委会建设，在住宅小区配建了养老服务站点397个。

此外，全市具有生活照料、家政服务、代买代购、精神慰藉、医疗康复等功能的城镇社区居民养老服务实体组织有176个，为社区居家养老提供助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急服务。另外，我市还有12家智能化养老服务实体，逐步形成了社区居家养老服务向高端化、数字化、智能化发展的趋势。但由于我市人口基数大、老年人口多，居家养老配套服务体系还未真正形成。

可喜的是，南阳市相关部门以幸福南阳建设为目标，正在通过对各类养老服务设施、服务组织、服务企业分阶段建设，努力打造专业化、产业化、市场化、幸福化为特点的南阳社区居家养老服务体系。

更令人欣慰的是，南阳市建立的市、区、街道三级联网的居家养老服务平台和12349养老服务热线，目前正发挥着愈来愈大的作用……越来越多的人或组织通过切实可行的办法措施关爱老年人，爱老、敬老、助老已蔚然成风。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95617> (来源：南阳晚报)

山东：青岛市走出市场化运营居家社区养老服务新路子

对失能失智老人来说，住养老院太远，家里照料却不专业，怎么办？对养老机构来说，失能失智老人专业照护床位紧张，如何解决？对运营组织来说，投入成本高，市场活力差，怎样维持？如今，山东省青岛市蹚出了一条市场化运营居家社区养老服务的新路子，用市场这只“看不见的手”打破养老院的“围墙”，为居家社区养老服务的可持续发展注入新动能。

一个“中心”，辐射数百老人，硬核政策为市场化运营铺路架桥

通过出台《青岛市人民政府关于深化养老服务改革全面提升养老服务水平的实施意见》，以及用房规划、服务补贴、队伍建设、公建民营、租赁补贴、长护保险、适老化改造等10个配套性文件，青岛市构建了推动居家社区养老服务发展“1+10”政策体系，通过一次性建设补贴、家庭养老床位补贴、适老化改造补贴等政策，撬动社会资本投身青岛居家社区养老服务市场的积极性，推动居家社区养老服务的市场化长远健康发展。

首先是对运营居家养老服务组织的组织实行完全免费的用房政策，实现零租房成本。

在每个街道免费为运营组织提供600-1000平方米的房屋设施，建设街道级居家社区养老服务中心，满足服务家庭养老床位信息监管、老年人文体活动、中央厨房、助老餐厅、长短期托养、康复护理、辅助器具租赁等基本功能需求；在每个社区建设一处居家社区养老服务驿站，统一由街道级中心运营。

房屋来源是街道社区闲置房产、街道租赁房产、新建小区配建房屋或原有社区日间照料中心转型设施，由街道免费提供给运营组织使用，能够极大节省运营成本，进而降低收费价格，为更多有居家养老服务需求的老年人提供服务，解决了城市养老机构分布不平衡、布局不合理、服务供需不匹配的问题。

截至2020年底，青岛市98个街道全部建成街道级居家社区养老服务中心，覆盖率达到100%，共有城市社区653处，已建成社区居家养老服务驿站585处，覆盖率达90%。由45家具备长护险资质的养老服务企业运营。

“我家就在这个小区，住在中心别提多方便了。”今年88岁的王奶奶，住在敦化路街道福彩四方居家社区养老服务中心，腿脚不便的她在这里体会到了晚年的幸福。“我们每天吃饭、睡觉都有人照顾，白天有护理人员带着做手操、看电影，有药房、有大夫，看病也很方便。”

据了解，服务中心内设16个床位，已有不少老人入住，大部分是高龄、生活不便的老人。而该中心还为社区内460个家庭养老床位提供服务，其中助医、助餐需求最大。

居家社区养老服务的服务能力得到有效延伸，他们的服务的不只是其中的十几个老人，还包括社区中460名签约老人。”青岛市民政局养老服务处处长乔先华介绍道，“这小小一棟楼，实际上是一家有近500个床位的没有围墙的养老院，这大大减轻了机构内床位紧张的压力，同时也让有需要的老人，能在家就得到专业的照护、便捷的服务。”

全市所有街道级居家社区养老服务中心均具备医保部门认定的长期护理保险定点单位资质，拥有专业的医疗护理团队，能够将高品质、专业化的医养结合服务直接送到老人家中。

政府搭台，企业唱戏，打通双向选择的“最后一米”

除了用房免费，青岛市还为运营组织提供了一次性奖补政策，用于补贴其在装修、采购等方面投入的资金。

补贴标准按照评估的等级发放，对评估为5A、4A、3A级的街道居家社区养老服务中心，分别给予一次性60万元、40万元、20万元的奖补资金。“评估的标准和中心服务家庭养老床位的老人数量是挂钩的。”乔先华解释道，“比如一家机构需要签约300名以上的护理型老人才有资格评上5A级，这对机构积极运营起到促进作用。”

如何让更多的老人与机构签约？机构“剃头挑子一头热”是不够的，调动起老人的认知度和积极性才是发展的根本。今年5月，由青岛市民政局、市广播电视台、市北区人民政府共同主办的2021青岛居家社区养老服务

大集在市区养老服务中心广场举办，将居家社区养老服务机构的服务内容、服务能力进行集中展示。

“最好吃的是啥呀？”“福山大包！”

“每周几能买到？”“每周四！”

大集上，福山居家社区养老的特色项目——“福山大包”成了老人们纷纷讨论的热门单品。这个大包可是来历不凡，由福山团队历时半个月研发，一经推出就受到社区老人的欢迎，一个月能卖掉近8万个。“这么大的肉包子，一个才卖3块钱，味道特别好，家门口就能买，又方便又实惠！”老人对福山大包赞不绝口。

大集上，多家运营组织纷纷亮相，拿出招牌手艺、看家本领。绿色蔬菜包的饺子、有机谷物制作的的面点、科技感十足的适老化改造设备、专业的医疗团队……让老人们直观感受到，未来签约居家社区养老服务后将收获哪些实惠。

这场居家社区养老服务大集吸引了社区90%以上的老人参与，51名老人当天签约。

“老人们怕上当受骗，不敢轻易和机构签约。这就需要政府搭台、企业唱戏，破解不信任、解决不了解，让服务对象找到服务者、让服务者找到服务对象，解决双向联系‘最后一米’的问题。”乔先华道。

分类补贴，全程监管，激发机构运营活力

在一次性奖补政策基础上，青岛市还为运营组织提供家庭养老床位运营补贴，并将参与居家社区养老的老人划分为自理型、护理型、政府购买服务型三种，分类补贴。

其中，政府购买服务型(特困供养对象中的失能半失能老人)以及护理型老人与机构签约后，青岛按每月每人350元向机构发放补贴。签约的护理型老人需要满足有第三方评估机构出具的失能失智及部分失能的评估意见、签约时间6个月以上、在平台提供的74个服务项目中选择3项以上、个人消费金额达350元以上等条件。这样的条件限制，有效激发了机构的运营活力，还能防止骗取运营补贴。

据统计，2020年，青岛市、区(市)两级投入资金1.53亿元，用于居家社区养老服务体系建设，其中房屋租赁补贴7200万元、家庭养老床位运营补贴3360万元、家庭养老床位适老化改造补贴800万元、居家社区养老服务中心一次性建设奖补3973万元。

在运营过程中，青岛市实施标准化建设，对正在推行的120余项居家社区养老服务项目，由运营组织牵头，制定项目服务标准化流程，并对参与居家社区养老服务的工作人员进行严格培训。

同时，政府部门强化全过程监管，开发运行青岛市养老服务综合监管信息平台，将居家失能失智老年人能力评估、居家养老服务签约、家庭养老床位适老化改造等服务流程全部纳入平台管理；在家庭养老床位适老化改造中，安装音视频监控设备，对服务过程进行全程录音录像，街道级中心的质量监管人员及市区两级养老服务指导中心可以实时监管，老年人家属也可以通过手机APP实时监督。一旦发现违规操作行为，取消街道级中心等级评定资格，并严格按照《山东省养老服务条例》予以处罚。

在发展过程中，青岛市逐渐摸索出一条连锁化、规模化、标准化发展的居家社区养老服务发展之路，充分发挥市场这只无形之手的力量，让老人在家就能养老、不出门就能享老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95619>

(来源：中宏网)

江苏：昆山构建“三位一体”养老服务体系

党史学习教育开展以来，昆山市把养老服务作为为民办实事的重要内容，聚焦全市19.1万老龄人口需求，立足“9064”（90%的老年人居家养老，6%的老年人依托社区养老，4%的老年人入住机构养老）养老服务格局，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，逐步实现从“基本养老”向“品质养老”跨越。

全方位政策支持，让老年人获得感成色更足

昆山市聚焦老年群体“急难愁盼”问题，建立健全养老、孝老、敬老政策体系，推动实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，充分用好养老服务联席会议机制，持续开展养老服务“十大行动”，打造“15分钟养老服务圈”。

此外，昆山投资近16亿元建成养老机构16家、区域性养老服务中心4家，项目数量和进度均位列苏州第一。昆山深入实施多项养老政策，深化养老服务13条工作举措，鼓励各类市场主体参与养老服务，全市日间照料中心社会化运营率达90%，持续开展养老院服务质量建设专项行动，推进居家养老服务第三方评估工作，评选三星级日间照料中心16家。

多元化社会供给，让老年人幸福感更可持续

深化“我为群众办实事”实践活动，昆山市加快推进养老社会化改革创新，全力推动养老供给主体从单一模式向多元模式转变，不断提高老年有颐养水平。针对失智、失能老人，扩大护理型床位供给，目前，全市护理型床位占比达95%。完成15个老旧小区、300余户重点优抚家庭的适老化改造，发放养老服务补贴2596万元。

该市开展“1+2+N”深化基层联系点制度活动，全面摸排为老服务基本情况，做到不落一户、不漏一人。引导社会积极参与。通过公益创投，引入专业力量，重点实施“温暖空巢”“心灵茶吧”“舞动夕阳”“校园争辉”等老年精神关爱项目，鼓励、支持和引导社会力量参与养老基本公共服务供给。全市各区镇、城市管理办事处建有为老服务志愿者队伍1.5万余人，采取“引进来”和“走出去”相结合的办法，积极开展与上海、台湾等先进地区养老服务领域的交流与合作，全面构建“校地合作、产学研融合”的养老服务人才培养模式，养老护理员岗前培训率达100%。

深层次服务保障，让老年人安全感更加充实

围绕全市老年人日益增长的多样化养老服务需求，昆山市创新服务机制，提升服务质量，努力增加养老服务实际获得感，切实增强老年群体服务体验。昆山突出养老服务“人性化”，以购买服务为切入点，为老年群体提供虚拟养老院。目前该市享受居家服务的老年人超6万，占31.41%。

突破养老服务时间限制，探索实行特殊家庭夜间照护，昆山组织8家社会组织，为310户家庭老人提供全日照料、精神陪护服务，建成2个“日照中心+老年大学+小型机构”养老综合体，让老年人不出社区即可享受机构式养老服务。此外，昆山还大力推动医养融合发展，成立家庭医生服务队171个，定期上门开展老年健康服务。实现养老服务“智能化”，发放首批300个爱心智能手环，对重点孤寡老人进行跟踪服务，启动智慧养老指导中心建设，整合优化老年生活能力评估、尊老金发放、养老机构管理等功能，全力打造“信息化+市场化”的现代养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95599>

(来源：央广网)

江苏：连云港市连云区，构建多元养老服务体系打造“幸福享老”新样本

党史学习教育开展以来，连云港市连云区紧盯老年困难群体，建强用活养老服务阵地，拓宽创新养老服务模式，养老服务提质增效，实现了老年群体从“安心养老”到“幸福享老”转变。

竞相上岗，养老服务出“新”

变老年人“被动服务”为党史学习教育“主动融入”，积极发挥老党员、老同志独特优势作用。成立以老干部、老战士、老专家、老教师、老模范为主要力量的党史“流动宣讲团”，搭建“红色学堂”，开设“微党课”，推动党史学习教育深入群众、深入人心，目前已举办“红色作品展”1期，开展“听爷爷奶奶讲故事”等活动10余次，参与党员群众1100余人次。连云区连云街道依托网格化治理思维，探索“互助养老”模式，鼓励网格内老年人“结对互助”，经常性开展“敲门服务”，引导老年人之间彼此帮助、聊天解闷、问寒问暖，把表现突出的老党员、老同志培育成“网格小网红”，带领群众开展各类服务活动，构筑共建共享老年友好型社会，累计培育“小网红”26名，年龄最大的81岁，真正实现了养老服务“老有所为”。

贴近需求，养老服务求“实”

充分聚焦老年人困难群体，从生理、心理需求出发，着力解决群众最关心、最直接、最现实利益的问题。连云区民政局启用“中央厨房”，委托云山街道打造2000平方米配餐中心，从选材、制作、配餐等环节，一站式解决辖区老年人用餐难题，4月份以来已实现餐饮配送4000余人次。注重医养结合，依托“支部微家”、居家养老服务中心，设置吃饭、洗浴、健身、疗养、娱乐等主题功能室，联合社区医院、家庭医生，组织开展“白内障”免费检查、慢性病健康咨询、集中观看“红色电影”等活动20余次。坚持物质养老与精神养老并重，投入使用社区居家养老调度平台，通过“80212345”热线，提供政策解答、问题咨询、心理疏导等服务，并与3家政府购买服务企业实现无缝对接，提供老年人上门服务2500人次，全力打通养老服务“最后一百米”。

品牌打造，养老服务添“彩”

立足区情实际，突出地方特色，着力推动养老服务由“好”向“优”发展。连云区连云街道荷花社区持续发挥“时间银行”志愿服务模式作用，指导社区党员群众自主下载“时间储蓄银行”APP，安排专人帮助老党员使用智能机，方便线上随时“打卡”，将参加的护林防火、环境整治、社区治安等志愿服务时间进行储存，并根据自身需要兑换等值生活用品，不断激发社区党员群众参与志愿服务热情，也让社区党员群众在志愿服务中增强责任感、使命感。目前，连云街道荷花社区“时间银行”志愿服务模式已走过接近20个年头，也从1.0版本升级为6.0版本，得到广泛推广。

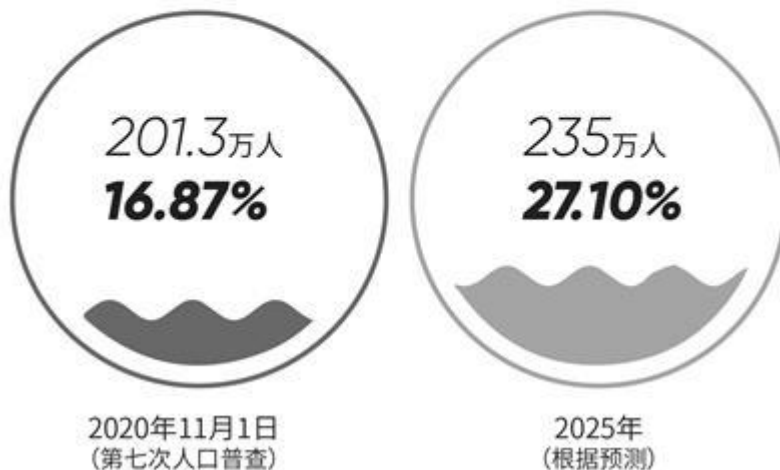
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95630>

(来源：中国江苏网)

浙江：《杭州市养老服务业发展“十四五”规划》出炉，全市老人发放养老电子货币“重阳分” 推行“大社区养老”



杭州60岁及以上老人



杭州有多少老人？随着老龄化趋势的不断加剧，养老成为各大城市不得不面对的问题。根据第七次人口普查数据显示，杭州60岁以上的老人有201.3万人。根据预测，四年后这个数字将达到235万，这还仅是户籍老人的数量，占总人口预计达到27.10%。环顾周围，将近3个人中就有1个是老人。

“重阳分”按月发放

可在购买养老服务时进行结算

服务内容包括



等多项服务



重度失能失智
可享受**1820元/月**

中度失能失智
可享受**1330元/月**



有一部电影叫《时间规划局》，故事发生在一个虚构的未来世界。

电影里人类基因被设定为永远停留在25岁，到了25岁这天，手臂上为期1年的倒计时手表启动。时间一旦清零，人就会死亡。只有通过各种方式，如工作、投资等赚取时间，才能维持生命。电影中极端的假设可能永远也不会发生，但像电影中时间跟货币一样可以被用作交换、存储、支付的情节，杭州很快就要上演。

时间就像货币，可以存储在“银行”

8月13日，市政府网站发布了杭州市民政局关于印发《杭州市养老服务业发展“十四五”规划》的通知。

注意，是“印发通知”。也就是说，这个事基本就这么定了，各相关部门按照规划干。换句话说，接下来杭州人怎么养老，全在这则《通知》里。

这其中提到加快发展养老服务“时间银行”，并建立标准统一规范、全域通存通兑的长效服务体系。

在这种模式下，时间成为统一的“货币”，可以存储、兑换，获得方式就是申请成为养老服务志愿者，为高龄、独居或者特别需求人群提供志愿服务。

志愿服务的时间，可以储蓄到“时间银行”，等自己年老需要帮助的时候，再从“时间银行”支取时间兑换服务。

“时间银行”杭州一直在探索

在杭州，“时间银行”一直在探索。比如西湖区蒋村街道的“时间银行”，大家可以在上面发起任务单，提出自己的需求，社区里的人看到后，觉得能帮上忙，可以接单。

服务内容包“接送帮”：上下学接送；“托管帮”：孩童临时看护；“辅导帮”：功课临时辅导；“快递帮”：顺路代取快递；“陪护帮”：老人临时陪伴；“宠爱帮”：短期照料爱宠；“志愿帮”：邻里志愿服务等。

互助帮忙可以获得相应的“时间币”。当然你也可以花费“时间币”发布求助清单，请别人帮忙。

在滨江区，区民政局和阿里巴巴公益基金会签订了“时间银行”合作备忘录，用户在互联网上参与爱心捐赠、日常捐步、种树等公益活动，可以获得“公益时”，可以兑换养老服务、机场贵宾厅使用、免费体检等服务。

杭州在全国率先创设，全市通用的养老电子货币

“时间银行”是对非老年人开展的志愿服务，针对老年人，杭州给他们发放养老电子货币——重阳分。

去年，杭州市在全国率先创设全市通用的养老电子货币“重阳分”。这实际上是杭州市发给老年人的养老服务电子津贴，分为“失能失智照料服务”和“高龄普惠服务”两种。

高龄普惠服务无须申请，民政部门将主动发现并确认享受对象，直接发放到老年人社保卡（市民卡）中。失能失智照料服务由申请人本人向户籍地或居住地乡镇人民政府（街道办事处）提出申请。

比如杭州主城区重度失能失智的可享受每月1820元；中度失能失智的可享受每月1330元。

“重阳分”按月发放，可在购买养老服务时结算，包括基本生活照料、助餐、助浴、助洁、助行、代办，家电清洗、打扫卫生、理发、修脚等多项服务。

“大社区养老”

这么多人都去养老机构不现实，怎么办？《杭州市养老服务业发展“十四五”规划》提出了多种养老模式，“大社区养老”模式就是其一。

简单说就是在可及的范围内，综合各项政策、整合各项服务、融合各项技术，为老年人提供整合式、多层级的照护服务。

顺便说一句，这里的“大社区”，不等于属地社区，它更像是一个功能配套完善的生活居住服务圈。根据规划，在这个服务圈里，老人们只管放心居家养老就好了，该有的养老服务，都会有。

1. 在哪养老，谁来服务？

每个大社区会建有一个社区照料服务中心。社区养老服务机构负责老年人基本的信息档案、服务需求反馈、日常关爱及上门服务职责。

2. 老年人日常生活所需的服务哪里来？

把专业性的服务延伸到家里，提供居家上门服务。服务内容包括生活照料、巡诊、康复护理、送餐服务、助浴等。

全面建立老年人探访制度，空巢、留守、失能、独居、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人，每月至少探访1次。

3. 家里居住条件不适合养老怎么办？

支持困难老年人家庭适老化改造，鼓励普通老年人日常生活设施适老化改造。比如加装电梯、安装一键报警装置等。

4. 出院后需要康复护理怎么办？

接下来杭州会建设一批社区医院、社区护理中心、社区护理站，完善家庭病床服务。引入康养医疗机构，为老年人提供稳定期康复、出院后护理等个性化、专业化服务。

康养机构要设置康复室，配备康复器材，建立急救培训实训基地、急救培训培训师工作室等。

5. 失能失智老人怎么养老？

规划明确，要重点聚焦失能失智老人基本照护，确保失能失智老人会得到长期照护保障。

6. 老年人智慧化场景不会用怎么办？

到2025年，每个区（县、市）至少建一家智慧养老院，智慧化服务更适合老年人使用，同时保留线下服务途径。

引导企业研发康复训练及康复促进辅具、健康监测产品、养老监护装置、家庭服务机器人、可穿戴智能老年服饰等适老化产品。

7. 大社区养老的费用高吗？

杭州要建立的基本养老服务保障制度是普惠型的，由政府、市场和社会提供，价格上广大老年人负担得起。总体原则是保基本、兜底线、促公平。

会根据老年人的能力、经济、社会等身份，给予不同的养老服务补贴。当然，如果需要更多更优质的服务，也是要支付一定费用的。

杭州还有哪些养老新模式？

除“时间银行”、大社区养老模式外，以下几种养老模式也是《杭州市养老服务业发展“十四五”规划》鼓励发展的。

抱团互助式养老

尤其适合农村地区。除基本的居家养老服务机构外，杭州也鼓励农村老年人自愿开展抱团养老、邻里互助等互助式养老。

比如邻里互助养老，允许在老年助餐、居家服务、空巢关爱等项目中，实行有偿邻里照顾、家属照顾。

物业+养老

这种模式比较适合在自家小区里养老。家政服务企业和物业服务企业联合，创建小型养老服务设施和平台，为老年人提供养老服务。

住宅式养老

杭州鼓励在新规划住房建设中，建设全龄社区、终身住宅、多代居住住宅和连续照护社区。这样一来，一家几代人可以同住一个小区甚至一幢楼，年轻人和老年人共同生活、家庭代际更加融合，养老也就变成了“一碗汤的距离”。

国内外“时间银行”各有哪些特点

“时间银行”这一概念在1986年由美国约西亚·华纳创办辛辛那提“时间商店”时被正式提出。

目前，全球有超过1000个“时间银行”组织，各国机构设置的特色也有所不同。

比如在瑞士，“时间银行”主要由低龄老人（60岁）对高龄老人（80岁）陪护，提供的服务包括驾驶服务、陪伴做饭、文书处理、家事帮助、休闲活动等。

在日本，“时间银行”提供的服务以拓展文化类项目为主，且自己的时间可以转让给父母、配偶及子女，从本质上更接近于真正的“资产”。

在国内，“时间银行”服务内容为非专业性项目，比如助餐，包括上门送餐和帮助购买蔬菜等；助医，陪同就医、按医嘱代为取药和购买药品；助洁，理发、家务整理、帮助清洗衣服等；助急，心理疏导、陪伴聊天、辅助使用智能手机、日常生活应急协助等。

南京市是比较早探索实行“时间银行”的城市之一，志愿服务时间存储上限为1500小时，超出部分自动转入“公共时间池”，未来可获得相应的积分奖励，用于获得政府公共服务资源或社会力量给予的褒奖。

北京的“时间银行”志愿服务者由低收入户、守家待业的妇女、低龄老人组成，日常工作是帮助高龄老人打扫卫生、洗澡、代买药、送饭、把衣服送到洗衣房清洗等。存储的时间也可以为其直系亲属使用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95605>

(来源：杭州网)

浙江：余杭百丈养老服务中心启用，全托床位入住率达70%

今年89岁的潘惠德爷爷是一位退役军人，家住浙江省杭州市余杭区百丈镇溪口村。自从上次中风后就留下后遗症，健康状况大不如从前。平时，种种病痛限制了他日常出行和文娱活动，潘惠德每天坐在家门口，怔怔望着远山发呆。

百丈镇居家养老服务中心启用后，潘惠德乘坐手扶轮椅，前来参加集体活动并就餐，感受热闹与关怀。他说：“自从身体垮了之后，我感觉日子没了盼头。现在服务中心向我们开放，每天热热闹闹，让我又感受到生活乐趣”。

无独有偶，今年70岁的朱菊芬因脑梗塞中风，身体左边失能，由于家庭经济条件不好，请不起专业护工，一直没上养老院。2020年初，她老伴不幸查出肺癌晚期，住进医院，朱菊芬子两女头跑。躺床上无法自行翻身，朱菊芬经常得褥疮，很痛苦。2020年4月，朱菊芬住进了百丈镇居家养老服务中心，接受专业护工的照护服务，防止各类老年病，确保生命安全。

百丈镇地处杭州市余杭区西北端偏远山区。户籍人口10704人，其中60岁以上老人2879人，占总人口数26.8%，其中75岁以上老人858人，独居、空巢老人170人，困难家庭老人223人。据百丈镇负责人高立忠介绍，长期以来，山区以传统家庭养老为主。近年来，随着传统竹制品产业不断淘汰，大量青壮年外出就业就学，独居、空巢老人不断增加。2019年10月，投资400余万元、建筑面积1200平方米的百丈镇居家养老服务中心建成启用，并开通5个村级服务站，开展居家上门服务和为老送餐，形成15分钟响应服务圈。

记者注意到，百丈镇居家养老服务中心和社区卫生服务中心一体化运营，实行“医养结合”。同时，不仅提供日间照料服务，还设立了10张全托床位，接纳特殊老人，提供全天候服务。服务中心主任周剑芬告诉记者，2020年12月6日，91岁高龄的陈爷爷突发昏厥，中心立即采取急救措施，把陈爷爷送至杭州市第一人民医院瓶窑院区救治，并及时通知家人赶来。医生说，高龄老人突发晕厥，若不及时发现与救助，后果难以想象。

“服务中心从满足长者身、心、灵的基础养老服务需求，到康复训练、医疗护理的专业服务需求，再到家属照护技巧及心理支持，形成对老人的全周期照护。”周剑芬说。目前，该中心以日间1:2，夜间1:4的比例配置专业人员。日托老人日均15人，平均年龄80周岁。全托床位入住率达70%，累计为12名老人提供了全托服务。百丈镇还专门开通助老服务公开电话0571-88568856（寓意是“帮帮我”），镇服务中心与仙岩、泗溪、半山、溪口村、坪里五个村级日间照料站点，共同形成15分钟响应服务圈。目前，泗溪日照点月均服务351人次，仙岩日照点月均服务322人次，半山日照点月均服务297人次，基本形成了由政府主导、专业养老机构提供服务的农村养老网络体系。

浙江省老年服务业协会副会长徐东枚表示，由于山区农村老年人地域分布较为松散，与城镇相比，康复、护理、生活照料等专业养老服务的成本相对较高，需要投入更多资源，应给予更多支持。
(来源：余杭区融媒体中心)

新疆：助老服务更暖心，社区养老更舒心

乌鲁木齐市市民亚森·玉素甫艾里切实感受到了家门口养老的便利，亚森家住天山区赛马场片区红旗社区碧水湾小区，他说，遇有急事，给社区老年人日间照料中心打个电话，工作人员三五分钟便可上门。社区养老，被称为“没有围墙的养老院”，综合了家庭养老和社会养老的优点，把养老事业“搬”到老年人的家门口。今年，“社区养老工程”被乌鲁木齐市列为民生建设十大实事之一，政府购买养老服务、社区免费提供场地、第三方机构整体运营……越来越多的老年人在家门口就能安享晚年。

助餐：营养适老吃得更放心

8月11日12时50分，亚森就坐到了红旗社区老年人日间照料中心的餐厅等待开餐。这里窗明几净，窗台上摆放着盆栽绿植，橘黄色的窗帘垂放两侧，给人以温馨的感觉。亚森的妻子去世3年了，目前他和女儿一起住。白天女儿一上班，家里就剩下他一个人，日间照料中心开办前，午饭只能在外面餐馆吃。“这里饭菜做得软烂、有营养，很卫生，价格也便宜，现在我天天都来这里吃饭。”亚森说，这里比在餐馆吃饭省了一半的钱。厨师奥布力喀斯木·亚森介绍，老年人日间照料中心的餐厅提供早中晚三餐，每天平均有三四十名老人就餐。针对失能、高龄老人，餐厅还提供免费送餐上门服务。餐厅对老人还有优惠，60至69岁的老人按八折收费，70至79岁老人按六折收费，80岁以上老人只收半价餐费。“今年元月份老年人日间照料中心正式运营，运营之初没有提供餐饮，经过实地调研和倾听民情民意，我们发现，吃饭成了社区养老存在的大问题。3月初，我们督促负责运营老年人日间照料中心的第三方机构增加了餐饮服务。自餐厅开业以来，得到了不少居民的认可。”红旗社区主任古丽给娜·艾肯说，只要辖区老人有需求，社区就会整合资源尽力满足。

助医：资源聚集就医更便捷

“人老了，身体各种毛病都来了，最盼望的就是能在家门口享受医疗服务。”8月12日10时，68岁的王玉芳像往常一样步行五分钟来到红旗社区老年人日间照料中心。工作人员为其测温后，老人径直走进健康管理室，社区卫生服务站工作人员热孜古丽·伊卜拉木为她测量了血压。随后，王玉芳又来到了二楼理疗室。老人最近腿脚不太灵便，就选择了中医理疗，治疗一周后疗效显著，近两天她还能与老伴们一起跳广场舞。“在这里，就餐、健康检查、休闲娱乐等养老服务一应俱全，我们有个头疼脑热的也不用去医院排队了！”王玉芳说，日间照料中心一楼设有健康管理室、休闲娱乐室、餐厅等；二楼有文学室、理发室、心理慰藉室、理疗室；三楼为社区卫生服务站。不用出门，日间照料中心就为老年人提供了基本所需。红旗社区卫生服务站由一名医生与一名护士为辖区居民服务，医护人员为辖区老人建立了健康管理档案，每天为老人免费测血压、血糖，还为辖区20户行动不便患有慢性病的老人提供上门服务。下一步，卫生服务站还将开通医保专线，方便老年人及时进行医保结算。

助洁：定期保洁服务更细致

8月13日，红旗社区老年人日间照料中心派养老服务人员王晓婷上门为努尔古丽·吾买尔老人进行家政服务。“每月4次上门服务，每次服务时间不低于4个小时，为老人洗衣、打扫卫生、进行个人卫生照料。”日间照料中心主任依米拉·伊力说，上门服务的工作人员都经过专业培训，服务老人方面具有较丰富的经验。依米拉说，该中心推出的“六助服务”（助急、助餐、助行、助洁、助医、助医）基本满足了老年人日常需求。目前，助餐、助医、助洁服务需求相对较大。“让专业的人干专业的事儿。”乌鲁木齐市民政局社会事务与社会福利科科长王艳荣介绍，2019年、2020年新（改）建的75个社区养老服务设施中，59个实现了第三方专业机构运营管理，社会化运营率达78%。今年9月底前，还将有94个社区养老服务设施建成或改造完毕。年底前，全市169个社区养老服务设施社会化运营要达到全覆盖。
(来源：新疆日报)

甘肃：金塔“养老+”托起幸福晚年

老人“下单”，服务中心“接单”、家政公司上门服务，这种新型居家养老服务模式，源于金塔县投资120多万元打造的“居家养老服务中心”。今年以来，金塔县结合“我为群众办实事”实践活动，通过硬件、软件齐提升，着力解决养老服务中的难题。养老+机构建设。夯实公办养老机构设施，全县共建成养老机构4所，入住老人200名，各类床位851张，其中护理型床位35张，占养老机构床位数的51%。全县建成农村幸福互助院45所，日间照料中心5所，互助幸福院内配备休闲娱乐、图书阅览室、健身房、休息室等，有力提升了养老场地建设。稳步推进适老化改造项目，截至目前共完成改造线路、粉刷墙面、配备洗澡椅、配备护理床等适老化改造146户。养老+服务质量。通过探索实施“资金+物资+服务”的养老救助模式，满足了老人各项需求，提升养老幸福指数。通过招引入2家服务公司开展居家养老服务，通过“居家养老服务中心”，从“预约服务-进门扫码-开展服务-服务结束”环节，实现了服务全程网络监管，线上线下相结合的“一站式”服务管理新格局。至目前，提供服务8256人次，派单24325次，结算服务费102.55万元，回访270余户，回访满意度达到97%以上，实现特困人员“应护尽护”。养老+规章制度。按照市县要求，制定完善了《金塔县居家养老服务中心管理制度》《金塔县养老机构服务管理办法》，进一步规范了服务、简化了服务申请流程。大力提高了养老金额发放标准，2021年为全县困难老人补发城乡低保、特困供养、残疾人“两项补贴”救助资金共计86.76万元，切实增强困难群众获得感幸福感。养老+人员培训。为提升养老服务人才队伍技能与速度，“居家养老服务中心”组织养老护理员外出培训、观摩学习、轮岗交流，切实增强服务意识、提升了服务质量。为督促养老机构认真履责，服务中心还建立了养老机构季度督查考核制度，今年以来，共排查整治养老机构安全隐患30多个，服务质量不达标问题10个。
(来源：中国甘肃网)

甘肃：省民政厅加强民政服务机构（窗口）疫情防控，养老机构家属探视预约量日均不超过2例

近日，省民政厅印发《全面加强民政服务机构（窗口）疫情防控工作方案》，针对养老服务机构、儿童福利机构、民政精神卫生福利机构、殡葬管理服务机构、流浪乞讨救助管理机构、婚姻登记机关（窗口）和福利彩票销售站点等7类重点场所，细化32条举措，进一步明确民政服务机构疫情防控和服务保障工作，切实保障民政服务对象生命安全和身体健康。养老服务机构暂停一切参观访问、来访咨询接待业务、志愿服务和社会实践等活动，禁止不必要人员进入。家属探视预约量日均不超过2例，不得进入老人生活及服务区，外省来人不安排探视。暂停家属为老年人送餐，禁止快递、外卖、送药人员进入，安排专人负责接收家属送来的老年人生活必需品或者订购物品，对外包装进行全面消毒后转交老年人。社区日间照料中心、互助老年人幸福院、老年活动中心等社区养老服务场所暂停接待外来人员参观。对家庭照护需求压力大的服务对象，尤其是高龄、独居等困难老年人，在严格执行疫情防控要求的前提下，确保服务不断。儿童福利机构实行封闭式管理，机构内工作人员应当延长在岗工作时间，减少轮班频次。机构内服务对象除就餐、就业、送医治疗及特殊情况外不得离开机构，暂停送养儿童的家庭融合等活动。儿童福利机构应保持儿童生活区域独立，除服务人员外，其他工作人员无工作需要不得进入该区域。民政精神卫生福利机构暂停接待服务对象亲属、各类志愿服务和社会各界来院走访、探视、慰问。加强工作人员管理，做好机构内部闭环管理，机构内实行分区管理，门诊与住院病区严格实行分区闭环管理。流浪乞讨救助管理机构之间暂停往返工作。对需留在站的受助人员，降低室内居住密度，每天测量体温并做好相关记录，出现发烧、咳嗽、气促等症状，及时送医排查。站内照料服务能力不足的，要采取设立临时救助点等方式，保障好服务对象的基本生活。救助热线24小时畅通，确保流浪人员和遇困人员能够及时得到救助。

殡葬服务机构要进一步完善应急预案,严格落实疫情防控要求,凡需进入机构的人员均要进行体温检测和健康码、行程码查验。各殡葬服务单位要坚决劝导丧属不举行遗体告别仪式和集中祭扫活动,对开展守灵服务的,减少守灵人员,简化守灵流程。

婚姻登记机构(窗口)要对进入登记场所办理婚姻登记的当事人和陪同人员做好健康码和行程码核验、体温检测,严格落实当事人信息登记,提醒登记申请人佩戴口罩进入场所办理登记。婚姻登记以预约为主,分批分段进行登记,避免人员扎堆,减少人员在登记机关的逗留时间。

各级福彩销售网点负责人及销售员要承担防疫主体责任,根据当地防控工作要求,严格落实各项防控措施。销售人员应主动佩戴口罩,要求进店彩民佩戴口罩并严格落实体温检测、健康码和行程码查验等要求。销售场所要加强环境清洁和消杀工作,保持空气流通。

《方案》还对突发疫情应急处置的原则、要求、流程等进行了明确,确保万一发生疫情可以有效应对、妥善处置。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95604>

(来源:兰州日报)

甘肃:明年全省所有医疗机构开设老年人挂号就医绿色通道

省政府办公厅近日印发《甘肃省“十四五”促进养老托育服务健康发展实施方案》。方案指出,到2022年,全省所有医疗机构开设老年人挂号、就医等便利服务绿色通道。到2025年,实现县级以上行政区域失能特困老年人服务能力全覆盖。

鼓励设立家庭照护床位

方案指出,要推进养老服务骨干网向基层延伸,选择有条件的乡镇建设具备综合功能的社区养老服务机构,鼓励设立家庭照护床位。加强农村老年餐桌建设,支持物业服务企业开展老年供餐等服务。到2022年,每个街道建设1个综合养老服务中心,90%以上的社区建有多功能日间照料机构。

支持利用存量低效用地和商业用地改建养老托育服务设施

要进一步简化和优化存量土地用途的变更程序,支持利用存量低效用地和商业服务用地改建养老托育服务设施。养老机构所使用存量房屋在符合详细规划且不改变用地主体的条件下,在五年内实行继续按土地原用途和权利类型适用过渡期政策。建立健全“一事一议”机制,定期集中处置存量房屋和设施改造手续办理、邻里扰民等问题。探索将老旧小区中的国企房屋和设施以适当方式转交政府集中改造利用,将空置公租房免费提供给社会力量为老年人开展助餐助行、日间照料、康复护理、老年教育等服务。

对吸纳符合条件劳动者的养老托育机构给予社保补贴

同时,要发挥财政资金在支持养老托育服务方面的示范作用,确保税费优惠政策惠及市场主体,年度福利彩票公益金总额60%以上用于养老服务发展。对吸纳符合条件劳动者的养老托育机构按规定给予社保补贴。落实养老服务机构用电、用水、用气、用热享受居民价格政策。

按照国家要求实施独生子女父母护理假制度

在提升家庭照护能力方面,我省将失能失智老年人家庭成员照护培训纳入政府购买养老服务目录。按照国家要求实施独生子女父母护理假制度,探索建立父母育儿假制度。强化家庭赡养老年人和监护婴幼儿的主体责任,落实监护人对孤寡老人、遗弃儿童的监护责任。

落实托育机构和家庭托育点登记管理、人员资质、服务规范、监督管理等制度规范,鼓励开展互助式服务。鼓励推广“互联网+社区居家养老服务”“虚拟养老院”等模式,提供“点菜式”就近便捷服务。

到2022年所有医疗机构开设老年人挂号、就医等绿色通道

根据方案,今后我省将为居家老年人提供上门医疗卫生服务,构建失能老年人长期照护服务体系。鼓励具备法人资格的医疗卫生机构通过变更登记事项或经营范围开展养老服务。推动医养结合延伸进社区和农村,实施社区(乡镇)医养结合能力提升工程,建立村医参与健康养老服务激励机制。将符合条件的医养结合机构按规定纳入医保协议管理范围,依法严格监管。鼓励医护人员到医养结合机构工作,在职称评定等方面享受同等待遇。到2022年,所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务,所有医疗机构开设老年人挂号、就医等便利服务绿色通道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95633>

(来源:兰州晚报)

广东:年轻城市“老”问题——深圳养老业现状调查和未来展望

近日,读者给本报致电称:在福田梅林某一小区,有人自建养老中心,在这样的老旧住宅小区,入驻一个商业型养老中心是否合适?

记者的第一反应是:建养老院是好事呀,为什么要投诉呢?一位业内人士称,这叫“邻避现象”,就是大家明明知道这是好事,但出于种种原因,却极力反对避之不及。有人觉得吵,有人觉得这些机构使小区人流复杂,会降低小区的声誉甚至房价,所以拼命反对。其实所有人都有养老需求,谁家没有老人呢?谁又不会老呢?

“养老是一个刚性需求。”深圳市关爱老人促进会秘书长何晋佳说:“就像教育、医疗是刚性需求一样。深圳盖了很多楼,但是最缺的却是养老场地。”她举例说,罗湖区某养老机构一次性增加了300个床位,但是符合条件的申请老人却达到26000人,一床难求。紧缺的时候,二三十人睡一个大通铺。

善待长者,孝敬老人,是中华民族的传统,养老问题事关民生福祉,在聊养老,如何养老,这是深圳这座年轻的城市正在经历的阵痛吗?深圳的养老行业到底发展如何呢?

最年轻城市也有上百万老人要养

深圳,建市不过40多年,深圳人平均年龄不到30岁,是一座名副其实的年轻城市。但人们可能不知道的是,深圳也是一座养老需求急剧增长的城市。

多年前,记者在采访深圳市老龄委的同志时,他们嘱咐说:一定要让社会知道,深圳虽然年轻,但却是一座即将进入老龄化社会的城市,全社会都要来关心养老问题。

但是,这个问题现在看法仍然是不统一的。首先的问题是,深圳到底有多少人要养老?

国际上对老龄化社会认定的通行标准是:60岁以上的人口占总人口10%,75岁以上占8%。

如果把60岁以上的人称之为老人,那么,据统计,深圳老龄人口大约是38.5万人。不过,这只是户籍老人,还有大量的老人是投靠子女,其中有些是长留深圳的,也有些是来往几个月又回老家的候鸟型人口,这些人口的数量并不反映在统计数据上。这是分子。

分母(总人口数)呢?统计口径更复杂,深圳户籍人口是400多万,有居住证的常住人口大约2000多万,从公安、租赁等部门统计的“管理人口”数量超过3000万。用哪个数字来除以上的老龄人口呢?

深圳老龄化率前几年是6.7%,近年这个数字反而下降到5.8%左右。今年第七次全国人口普查,深圳以5.36%的60岁以上老年人口比例,成为全国最年轻的城市。这得益于每年科技高速发展的深圳对年轻人口的巨大虹吸效应,庞大的大学生来深就业使深圳人口结构趋向年轻化。

但这丝毫不能表明深圳养老压力在减轻,尽管只有5.36%,但若乘以2000万或3000万的人口总数,老年人口数字就是107.2万和160.8万人。一至两百万老人要养老,所以,争论有没有进入老龄化社会一点意义都没有。

而且,深圳还面临着另一个问题。“年轻的深圳正在快速进入老龄化社会。这是最要命的。”深圳市养老服务行业协会会长陈开萌说:“北京、上海、广州已经是重度老龄化社会。他们都是渐变式的,是随着人口的自然变化而发生,所以他们准备得早,也比较充分,而深圳是悬崖式进入。养老看起来不紧迫,实际面临很大压力。”

他进一步解释说,深圳与其他城市不同,最初建市时,基建工程兵等部队转业、成建制转入的人员,也就是通常所说的第一代拓荒牛们,现在都已经七、八十岁了,他们的人数特别多,一下子进入老年,这是深圳面临的一个问题。其后是50、60后在城市高速发展期涌入深圳,他们都已进入老年或即将成为老龄人口了。

47家民营养老机构是有力补充,公益养老举步维艰

“关爱今天的老人,就是关爱明天的自己”,这句话被关爱老人促进会贴在墙上。

正如道路、给排水、路灯、学校是公益事业一样,养老也是公益事业。

正是其福利属性,深圳市像其他城市一样,最初的办法是福利养老,即由政府、单位全包;进了养老院,吃喝拉撒全免。

这造成了“入门券”一票难求的局面。大量有养老需求的老人,在门外等待,有许多人等着等着,就走了。前面提到的26000多人等300张床位的事情,不是个案。每家福利养老院的门外,都是翘首期盼的老人和他们的子女,等一个床位,要比找一个好学区的学位难多了。

在福建,出现过纯公益的免费养老院,在深圳可不可以试行公益养老呢?关爱老人促进会开始了思考,他们积极奔走,推广公益养老和互助养老(抱团养老),结果发现举步维艰。

“公益是有人心的人做的,不是有钱人做的。”关爱老人促进会何晋佳说。

但福利养老、公益养老恰恰是因为钱的问题,难以满足社会的养老愿望。

进福利院,每人每月只需缴纳1400-2000元,其他全包。政府要划地、建院,招人、管理、运营,这笔开支将是一笔巨大的无底洞,难以承受。

民营资本大量涌入

市场化养老方式此时登场,民间资本进入养老领域。

很多看好“银发产业”机会的人拿着钞票,纷纷进军举办养老院;后来出现的大健康概念,养老又成为资本逐鹿的战场。深圳一度出现了七八十家民营养老院,有的有牌,有的无牌。这还不包括环伺四周、虎视深圳老人的周边城市养老院。

但做养老和做酒店不同。酒店是一个成熟的产业,管理和服已经有一套通行的标准。建养老院,地块难找,且常常与社区居民发生矛盾。进入养老机构的老人,60-80岁,称之为活力老人,手脚相对灵便,不太需要照料;80岁以上,可能成为失能老人,糖尿病、高血压、中风瘫痪、帕金森症等老年性疾病纷纷找上门来,还有的老人患上认知障碍(如阿尔兹海默症),有的老人常年卧床,需要照料。但至今,全国尚无一套护理人员培训的体系,关爱老人促进会曾做过两年的养老护理员培训,但难以继续。原因卡在护理员资格证发放上,广东省养老护理员资格证书是由一个协会发放,权威性成疑。颐养机构还必须配备医生。这些都增加了养老机构运营的难度。

但资本不管这些,有资质,办了再说。简单算一笔账就看到,每位进民营养老院的老人,缴纳的费用从4000-6000元不等,有的更高。这样看来,每月的流水很可观。

“养老是刚需。”多位采访者不约而同向我透露。深圳是一座移民城市,有很多前来投靠子女的非户籍老人,他们无法进入公办养老机构,只能到民营机构养老。进不去福利型养老院的户籍老人,也选择民营养老机构。于是,像高尔夫球会一样的养老院会员卡,同样很抢手,每张养老会员卡2万起步,大多数达到10万左右。

石岩某山庄，是一家私人经营的养老机构，建在一个四面密林环抱的地方，周围还有一家钓鱼场，景色优美，但建筑许可证没法办下来，一直等着拆，一直拆不掉。据说它卖了3000多张门票，只能住300多人。

养老机构良莠不齐

养老的最大需求是在家半径十公里范围之内，这样便于家人探望。然而由于场地难寻，大量的民营养老机构，只能租用偏远地区的厂房，进行简单的装修，配备住宿、餐饮、活动等必要设备，招收护理员就开张了。其中健康管理中心只能为老人解决感冒发烧等小病小痛，以及急救的基础急救，无法为老人提供专业的疾病诊断和护理。护理员流动性很大，“谁愿意端屎端尿侍候人啊，有的失知老人脾气暴躁，甚至打骂护理人员。”一位机构管理人员说。

而老人家属对这些养老机构也不满意，“养老院全护理的话，要15000元，这才是基础费用，如果产生其他费用另算，我母亲是半护理，每月缴纳8000多元。但机构配备的医护人员素质不高，有的不专业，不尽心。想起来就给老人吃药，想不起来两三天不吃，导致老人高血压发作，得了脑血栓，住院十来天。”一位家属说。

还有更高档的。惠州十里银滩CP长者屋，以“高额消费补贴、优先安排床位、期满退还本金”的营销模式，吸纳了约千名老人上亿元资金。2020年期满的会员，大多没有拿回本金、补贴。这家拥有560多张床位的养老机构，收了1个多亿后，宣布爆雷。深圳市民政局发布消费预警，称这种预付式消费涉嫌非法集资，市民要警惕。

“养老业是重资产，这就表明投资养老产业，投资大、回收慢。”业内人士告诉记者。“资本的属性是逐利的，他们往往以收会员费的方式来提前回收成本，但今年收你10万，几年十几年后给你15万，他哪来的钱给你？”

当然也有民营养老机构办得较成功的。登录市民政局网站可以看到，到目前为止，深圳共有12家市、区、街道公办养老机构，而民营和公办私营养老机构加起来有47家。民营养老机构成为养老业的有力补充。

机构养老在亏钱居家养老刚起步，社区养老机构费用不低

陪伴是最长情的告白。在家里或家门口养老是最多人的选择。

“政府从2013年开始，大力发展社区养老和居家养老。”陈开明说。

有没有社区养老做得好的？何皆佳向记者推荐了松岗悦年华颐养中心。

悦年华颐养中心从外表看，与周围直立的住宅楼并无两样。走进来，才能看到设计的巧思。三层以下是长者食堂、活动中心和康养中心，棋牌室、书报室、艾灸室、中医康复理疗中心一应俱全，老人居住房间都很大，只放得下一、两张床，但厨卫阳台一应俱全，配备适老家具，包括电梯里的半高按钮和一张长凳。活力老人所住楼层每层都设计了比较大的公共客厅，便于老人聚在一起，聊天，活动，就像在家里一样。

接待记者的寇禧30来岁，他还特地介绍了急救楼梯和卡拉OK室。楼梯设在三楼天台的后，有一个类似于飞机紧急避险的宽大滑梯，卡拉OK是为老人生日聚会而设立的。

“老年人既有社交需求，也有精神需要。所以我们也与周边的社区活动中心、学校一起组织活动。不过目前由于疫情暂时停掉了。”

该颐养中心由华润集团建设运营，是一家示范型ccrc（持续照料退休社区），这个概念的意思是通过为老年人提供自理、介护、介助一体化的居住设施和服务，使老年人在健康状况和自理能力变化时，依然可以在熟悉的环境中继续居住，并获得与身体状况相对应的照料服务。通俗讲，就是从康养到颐养的一条龙式服务，老人可以在熟悉的环境中，与熟悉的人一起优雅地老去。

记者碰到一位正在画室写法的王阿姨，跟她聊了起来。“您为什么不与子女住在一起，而要到养老机构来呢？”王阿姨说：“人老了，不想拖累孩子，他们都有自己的工作和事业。退休后我一直住在家，老伴走了后，家里就剩下保姆了。整天只盯着保姆一个人脸看，时间一长都会烦的。”她退休前曾是赛格集团的高级工程师。“那为什么选择这里呢？”王阿姨直道说：“福利型养老院住不进去啊。私营养老院也去过很多家，像前海人寿、广州泰康所办的，都去过，太贵了，泰康要买100万保险。中国人都想给孩子留下房子不是吗？其他像任达山庄，要2万购买居住权，知已要6.8万，福泰园也不少，比来比去，觉得这里还不错。”

“那这里要多少费用呢？”“这里是6000-12000元每月，根据身体情况和选择的相应房型，价格不等。”

入住率七八成回报会很可观

记者又问管理人员：“你们作为一家企业，投资是要获得回报的。那么投资养老社区商业回报如何呢？”

华润集团酒店旅游与健康事业部总监杨海斌告诉我：“华润作为一家国企，要尽自己的社会责任。当然任何商业的本质都必须具有可持续性。养老业是重资产业态，我们看重的是它的长久价值。”

记者算了一笔账，悦年华颐养中心大概有1000张床，入住率10%，这100张床每月能带来大约七八十流水，相比于动辄几十亿的建设费用，回报确实太少。不过，当入住率上升到70、80%以上时，回报还是相当可观的。

杨海斌说，华润是2017年启动全国普惠型品质养老社区建设计划的，一般选择地址都是品质低、远郊盘来做养老社区，目前在北京、武汉、长沙等省会城市都有所布局。

也正是近年间，许多巨型企业开始进入养老业，像前海人寿、万科、平安、泰康等，巨量资本的进入，由于看重健康产业长期回报，因而极大地提升了养老服务的品质。

像悦年华颐养中心，既有基本的医疗服务、用药护理等有限服务，也有失能老人的慢病管理、护理照料等增值服务。长者平均79.6岁，失能老人50%以上，他们需长期卧床，10%失知症，他们能得到良好的照护。

“我们希望政府把长者大数据平台做好；引导良性竞争，加强监督，让良币淘汰劣币；引入香港的认证标准等等。”谈到政府的作用，杨海斌说。“在城市规划时，就要在核心区域给养老机构留一块位置。有个‘一碗汤原则’，养老公寓应该离儿女煲好一碗汤的距离。”

“其实，深圳不缺养老机构，缺乏的是高品质养老公寓。我们面临的难题是：老人不够！”

居家养老机构：政府重视

在罗湖松泉山庄匡大老人日照照料中心和福田八角楼创乐福居家养老服务中心，我再次听到这一说法。

这两处机构都是中标政府采购的居家养老服务项目开展运营的，这种形式在全市各街道都有，具有相当的典型性。这是近年政府下大力气主导养老业良性发展的举措。

匡大老人日照中心在一所住宅楼的二楼，面积约800多平方米，是借残联的场地（与残联一起办公）。周围居住小区众多，服务居家老人400多人，每天接待长者上百人次。

负责人邱丽坚说：“我们开展了各种兴趣小组活动，如美术、钓鱼等（这些活动疫情期间暂停了）。对失能和半失能老人，还提供上门照护服务，量血压、给药敷药等等。我们接触老人的时间比子女还多。”

这些基本服务是不收费的，由政府买单。但个性服务，如中医理疗是收费的。他们引进了一家有行医资质的机构，提供家庭医生服务。但开展得并不好，原因是老人不愿花钱。政府给每个人每月几百元养老服务卡，花完就不再充值了。

福田区园岭八角楼托养中心在一个闹中取静的环境中，院内有一栋连体错层楼。周围绿树掩映，花木环绕，相当清静，给人的第一印象是一个颐养宜居的好地方。这座建筑被分成两个区域，一部分住失能老人，另一部分住活力老人，服务机构创乐福将这里打造成集长者食堂、医养结合、居家养老、日照中心和社区养老于一体的养老综合体。

它拥有许多第一，全市第一个社区日照中心项目示范基地、第一个医养结合示范基地，第一个PPP示范项目基地，它还是正在进行的安宁疗护示范基地等，平均每月收费5500元左右。

2018年创乐福获得医疗资质，有了自己的医生护士团队，从此老人可以刷医保卡支付医疗服务。这里有160多张床位，已经入住了80多位老人，失能、半失能和基本自理老人分别配备相应护理人员照顾。

记者去的时候，正是下午5点钟，几十位老人在食堂就餐，平时雅静的场所此时不失喧闹，老人家都穿着服务中心的服装，悠闲就餐。

总经理尤凤边表示：“养老业有一个数字，9073，即90%居家养老，7%社区养老，3%机构养老。表明居家养老和社区养老占养老人数的大头，这也是政府十分重视居家养老和社区养老的原因所在，在深圳各区，每年都花费财政经费采购养老服务，他们可以在这里安享晚年”。

面对老人消费能力不够的难题

对于中标企业而言，他们靠政府购买服务的费用，生存状态如何呢？

面对这个问题，一位业内人士不知如何回答，她强调说：“我们是一家非组织，赢利不是我们的目标。”

然而，如果不能有适当的利润，又怎能维持一家养老服务中心的运营呢？

某区给老人发放养老券，每个月老人拿到养老服务中心打折兑换了，这样一来，政府提供的居家养老服务就无法实施。不得已这个区关闭了所有采购的养老服务中心。

不少社区养老机构也开展了医养结合项目，开展了泛家政服务，如做饭、洗澡、陪聊、理疗、照护（失能）等等，在提供基本服务之外，其他服务收取一定费用。但必须靠规模效应取胜。

承接政府养老服务是以服务人数来计算的，这些基本服务对老人是免费的，无论是居家养老、日照中心还是来养老院颐养照护，都需要达到一定的人员基数，靠增值服务来补贴。如果入住率不足，或老人不来，就会碰到经营难题。

那么，老人们的养老需求是不是能得到满足？记者采访了不同地域的老人，有的有户籍，有的没有户籍，他们说：除了乘车免费、长者食堂等少数外，感受到政府提供的诸如健康管理、疾病干预、居家照护等养老服务不太多。

老人不够，实际上是老人的消费能力不够。

八零后独生子女一代今年已经40岁了，一对夫妇要赡养四位老人，负担沉重；他们又是三胎政策的受益者，但生了三胎同样面临抚养问题，423的家庭结构，很是吃力。中国的老人们都很自觉，年老退休，除了社保，已经没有收入来源。他们还不想替儿女分担一点压力，除非不得已，他们不敢花钱。

业内人士认为：日本很早就进入老龄化社会，他们的服务精细度（如糖尿病、认知症等都有专门的养老院），智能照顾，值得借鉴。美国给养老机构提供双倍费用；香港与养老机构一签三年，全额拨款。政府支持很完整，力度较大，养老服务开展得较为完善。“深圳机构养老，还处在亏钱阶段；社区养老，不少是概念阶段；居家养老，则处在起步阶段。”一位业内人士这样评价。

尤凤说：她去美国参观，看到几乎每一个居住社区都有一家养老机构。她说：这就是认识问题，将来在深圳，居民买房除了看有没有幼儿园、学校之外，一定会看有没有养老机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95598>

(来源：深圳特区报)

广西：贺州加快推进“长寿养生”产业发展

8月2日，广西东融中医壮瑶医治未病中心正式启用。该中心建成启用，有助于将传统中医理念与现代医学技术有机融合，做到医养结合，推进贺州中医壮瑶医药的创新与发展。

当天，贺州市还与广西中医药大学正式签约，在技术、科研、人才等方面开展全方位、多领域、深层次合作，让该中心成为老百姓受益的平台。

贺州位于粤桂湘三省交界处，是“全域长寿市”，区位优势与资源优势明显。近年来，该市围绕建设广西东融先行示范区，立足生态资源禀赋，推动养老服务业全力东融，推动居家和社区养老服务试点建设，促进养老服务业健康发展。

为加快养老产业发展，该市先后出台关于促进养老服务业加快发展的实施方案、建设养老服务业综合改革试验区实施方案等文件，明确养老服务业“桂北休闲旅游养生养老产业示范区、国家医养结合养生养老示范区”的战略定位和“一核、四小镇、五片区”的重点布局，并在建设用地、资金投入、税费金融等方面给予具体优惠政策。

目前，贺州已经与正威国际集团、广东粤祥天源控股有限公司签订框架协议；引进天沐集团姑婆山温泉康养小镇项目、顺峰温泉康养旅游开发项目等，建成南乡西溪温泉小镇、姑婆山足球小镇、贺寿园等一批文旅、康养、医养项目。其中黄姚古镇、姑婆山小镇、南乡西溪温泉小镇入选“广西十大养生养老小镇”，擦亮了“世界长寿市”“全域长寿市”的金字招牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95600>

(来源：金台资讯)

西藏：“低偿+补贴”形式鼓励老人入住

拉萨市达孜区特困集中供养中心位于达孜区德庆镇德庆村，该中心内有阳光房、棋牌室、健身房、康复室、午间休息室等功能室，可为达孜区乃至拉萨市入住老年人提供膳食供应、保健康复、休闲娱乐、个人照料等日间托养服务。

据了解，今年年初以来，达孜区民政局通过向群众广泛宣传达孜区特困集中供养中心的整体概况及服务内容，以及组织走访困难老年人家庭，深入了解老年人家庭、居住、照料、服务需求、身心状况、社会活动参与及子女生活状况等方面情况，重点对走访筛查出来的有日间照料需求老人及其监护人开展“参观体验”活动，有效提升照料中心的入住率。截至目前，已有11名老人入住日间照料中心，其中重残老人2人，低保户老人1人，一般户老人8人。

同时考虑到老年人经济承受能力有限，达孜区民政局按照综合困难程度划分保障优先原则，采取“低偿+补贴”形式鼓励支持有现实需求的老年人入住日间照料中心，即低保、低收入、重度残疾、计划生育扶残家庭老年人每人每月政府补贴600元，无需个人缴纳费用；精准扶贫户老年人每人每月政府补贴350元，个人每人每月缴纳250元；一般户老年人每人每月政府补贴200元，个人每人每月缴纳400元。

除政府给予入住中心的老年人补贴外，该中心经常开展形式多样的文娱活动，让老人们的日托生活更加多姿多彩。并坚持定期回访，组织老人们开展中心服务满意度测评，不断改善服务项目、提升服务质量，切实提高老年人的获得感、幸福感、安全感。

下一步，达孜区民政局将积极发挥日间照料中心作用，继续加大宣传引导，让辖区内老年人充分了解日间照料中心的服务理念、护理模式和运行方式，着力提高中心老年人入住率，减轻老年人家庭负担，为达孜区养老服务事业努力奋斗。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95615>

(来源：西藏商报)

热点新闻

“网瘾老人”越来越多，背后的问题值得深思

近日，有网友表示，自己年过花甲的父亲染上了“网瘾”。“一天到晚刷手机成了生活的常态，茶余饭后不再聊天散步，深夜一两点还能看到房间里微弱的手机灯光……”这样的画面，引发了网友的共鸣。不少人感慨，当年劝导我们远离手机网络的长辈们，今天又变成了我们当年有过的样子。

而据《2020银发经济洞察报告》中的数据显示，随着50岁以上银发人群占比达到1/3，这部分人群活跃设备用户规模超过1亿，增速远高于全网，已经成为移动网民重要增量来源。

老年人沉迷手机，看似是一个家庭内部的事情。事实上，这件小事并不小。老年人作为整个社会的一个重要群体，如何使用手机不仅关系到自身的健康发展和家庭关系的处理，还与老龄化问题密切相关。如何去合理引导老年人健康使用手机和网络，防范和规避过度依赖手机产生的问题，同时又能够让老年人在时代的队伍中不掉队，享受移动互联网的便利性，是需要值得深思的。

在陕西省咸阳市小桔灯公益服务中心的教室，老年人学习操作智能手机。新华社记者邵瑞摄事实上，老年人对手机的依赖，不少也是为了满足自身生活圈子的需要，并且深刻地受到年龄段需求特点的影响。在家庭生活中，越来越多的子女成年后离开父母，追求更强的独立性和自主性，父母成为“空巢老人”。而那些与子女共同生活在大城市的老年人，与周围环境的不相适应与陌生感，让这种孤独更加显著。社交、亲情，以及了解外界的欠缺，被手机很好地弥补了。当手机等媒介越能满足需求时，加之老年人身边缺乏其他替代性的方式或社交资源时，他们对手机的依赖也会愈加强烈。

根据《2020银发经济洞察报告》显示，社交、视频、资讯类App是50岁以上群体使用最多的。从这一现象，我们也能够发现，老年群体对手机的使用仍然以外向型为主，不管是社交类应用扩展了自己的朋友圈，还是视频、资讯类应用帮老年人打开了眼界。通过社交软件，老年人的社交网络被极大地拓展了，没有了时间与空间的限制，建立在朋友圈里的发送、反馈、分享的体系，让空巢的老年人找到了归属感与团聚感。老年人自己的交际、评价体系，借助于社交软件的帮助，得到了延伸与正向的反馈。

在首都医科大学附属北京天坛医院“帮老助残服务站”，工作人员在帮助老年人核对手机上的挂号信息。新华社记者陈坤摄此外，对于手机上铺天盖地的资讯，某些年轻人一眼看穿的谣言，为何让老年人深信不疑？透过手机，在互联网话语体系中，传统的阅读习惯让老年人对媒介的依赖性、信任度更高，更容易受到某些“伪科学”“标题党”等虚假信息的侵扰。同时，城市里所能提供的供老年人阅读、学习的文化场所资源的不足，也让老年人更倾向于通过手机去了解外界。

对于老年人沉迷手机的问题，与其去堵，倒不如疏。并且，这个问题的解决，更应当放在老龄化问题的层面进行讨论。整个社会的移动化、电子化的趋势是发展着的，扫码支付、移动出行、网上挂号……社会生活的方方面面都在促使包括老年人在内的群体接触手机，老年人也有享受移动互联网红利的权利。但除此之外，社会对老年人应当有更多的支持，社区文化场所建设、养老机制保障、子女陪伴赡养等方面的问题与不足，需要去面对和解决。

在湖南省长沙市天心区金盆岭街道夏家冲社区，志愿者（左）教老年人使用智能手机。新华社记者陈泽国摄健康和乐的老年群体生活模式的建立，让老年人在茶余饭后有更多的选择和去处，这或许能在一定程度上缓解老年人沉迷手机的问题。因此，不妨借助于解决老年人沉迷手机问题，为解决人口老龄化问题提供一些参考方案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=95616>

(来源：光明时评)

数字列车不要落下老年人

近期，德尔塔病毒来势汹汹，原本稍松懈的常态化防控之弦再次绷紧，健康码继续发挥作用，成为通行的重要凭证。

然而，部分老年人又要面临困难了。他们或者没有智能手机，或者视力听力不佳，上公交车司机要求出示健康码时，他们手足无措，刷完老年卡刚坐下，司机说没有健康码不能上，周围的乘客不想耽误时间，纷纷说，下车。他们只好站起来离开，在37度的日光下，步行前往要去的地方。

事实上，去年国务院办公厅就印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，要求各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。

各地也在尝试一些替代措施，比如，在江苏省中西医结合医院，设置了“请刷身份证”的电子闸机，家人只需要提前申领苏康码，老人就能刷身份证进入。海口部分场所，老人带着打印出来的健康码也能进入。近期，上海为老年人定制了“离线码”，打印后有效期180天，核验人员通过扫描即可获得实时核验结果。但是这些都只是较小范围内的试验，在更多的地方，老年人出行仍然困难。就像健康码最初的普及一样，可以将各地的好举措适当推广，因地制宜，解放思想，改进现有的规则，便利老年人的出行。

除了出行，在手机支付逐渐成为主流的同时，也要保留传统金融服务方式，“老人用现金交医保被拒”之类的事件不应再次发生；“互联网+政务服务”也要进一步优化，实现社会保险待遇资格认证等老年人高频服务事项便捷办理和亲友代办功能，让老年人办事少跑腿；要扩大老年人智能用品的供给，针对老年人的需求，积极开发大屏幕、大字体、大音量等特点的适老产品。

不让数字列车落下老年人，需要全民行动起来，“老吾老以及人之老”，企业可以研发适合老年人的产品，社区可以结合相关培训机构开展相关培训，每个人在遇到需要帮助的老年人时都能伸出援手帮一把。在全社会形成尊老敬老爱老的良好氛围，让老年人更好共享信息化发展成果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=95623>

(来源：选调生)

“网瘾老年”：心病还需心药医

最近，“10万老人每天上网时间超过10小时”的话题登上热搜。一天到晚刷手机成了生活常态，无论走到哪儿都要拿着手机，深夜一两点还能看到房间里微弱的手机灯光……这些画面，引发了不少网友的共鸣，于我心有戚戚焉。

我家爷爷和老太太都年逾七旬，他们对待手机的态度恰好处于两个极端：老太太至今无法独自操作微信，“数字鸿沟”始终是她无法逾越的巨大障碍；与此同时，爷爷早已成为“网瘾老年”，整日乐此不疲。越来越开放的移动互联网，改变的不只是公共生活的内容和形式，也在很大程度上重塑着人们的生活习惯和行为方式。问题是，这种改变对于老年人来说究竟意味着什么？

“网瘾老年”的危害，不仅体现在对老年人身体的影响，而且体现在对老人精神世界的禁锢——当他们沉醉于虚拟世界无法自拔的时候，往往也意味着丰富多彩的现实世界慢慢关上了房门。更有甚者，网络谣言、电信诈骗等不法行为为专盯着这一群体精准推送，既令老人防不胜防，也令家人心惊胆寒。

实际上，相当一部分“网瘾老年”并不是想在网上“找乐子”，他们只是想利用网络证明自己的价值。对此，不仅需要我们的善意地接纳，而且需要我们耐心地引导——在家庭生活的方方面面，为老年人多提供一些发挥“余热”的舞台，这本身也是精神赡养的一部分。

人至老年，精神慰藉格外重要。只有让老年人在现实生活中感受到温暖和被人需要，他们才不至于将满腔热忱倾注于小小的手机之上。从这种角度来看，“网瘾老年”的病症虽然在老人身上，化解问题的药方其实在子女手中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=95643>

(来源：新知资讯)

政策法规

广西壮族自治区新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组办公室关于印发60岁及以上老年人新冠病毒疫苗接种工作指引（试行）的通知

各市新冠肺炎疫情防控工作指挥部：

为指导各地做好60岁以上老年人新冠病毒疫苗接种工作，尽快构建免疫屏障，降低人群感染和发病风险，经组织专家讨论制定本指引，现印发给你们，供各地卫生健康部门、疾控机构指导预防接种单位开展新冠病毒疫苗接种工作参考使用。

广西壮族自治区新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组办公室
2021年7月15日

附件：

60岁及以上老年人新冠病毒疫苗接种工作指引（试行）

目前广西使用的疫苗主要有新冠病毒灭活疫苗（Vero细胞），接种2剂；重组新型冠状病毒疫苗（5型腺病毒载体），接种1剂；重组新冠病毒疫苗（CHO细胞），接种3剂。

一、可接种的情况

- (一) 已知对尘螨、食物（鸡蛋、花生、海鲜、芒果）、花粉、酒精、青霉素、头孢或者其他药物过敏，可以接种。
- (二) 患有心脏病、冠心病、冠状动脉粥样硬化等疾病，不是急性发作期或不是失代偿期，可以接种。
- (三) 高血压药物控制稳定，血压低于160/100mmHg，可以接种。血压长期 $\leq 90/60$ mmHg，但能正常生活，由医生评估后，可以接种。
- (四) 糖尿病药物控制稳定，空腹血糖 ≤ 13.9 mmol/L，无急性并发症（酮症酸中毒、高渗状态、乳酸酸中毒），可以接种。
- (五) 甲减患者服用稳定剂量左甲状腺素（优甲乐），甲功或游离T3(FT3)、游离T4(FT4)正常，可以接种。
- (六) 慢性湿疹没有明显发作，且处于非治疗阶段，可以接种。
- (七) 慢性荨麻疹当前症状不明显，且处于非治疗阶段，可以接种。
- (八) 慢性鼻炎、慢性咽炎症状不明显，可以接种。
- (九) 慢性肝炎非治疗阶段，肝功正常，可以接种。
- (十) 肺结核不是活动期，可以接种。
- (十一) 银屑病非急性期（或非进行期），处于不需治疗的稳定阶段，可以接种。
- (十二) 白癜风处于非治疗阶段，可以接种。
- (十三) 慢阻肺非急性发作期，无明显咳嗽，可以接种。
- (十四) 强直性脊柱炎无急性疼痛表现，且炎症指标无明显异常可以接种。
- (十五) 抑郁症、焦虑症等病情稳定，正常生活，可以接种。
- (十六) 精神疾病患者，经治疗病情稳定，可以接种。
- (十七) 用于治疗糖尿病的各种药物（包括注射胰岛素），均不作为疫苗接种的禁忌。
- (十八) 免疫系统疾病（系统性红斑狼疮、类风湿关节炎、干燥综合征等等）总体原则是谨慎接种。一般情况下，在病情稳定时可以接种新冠灭活疫苗和重组亚单位疫苗。
- (十九) 早期恶性肿瘤术后，不再进行放化疗者；中、晚期恶性肿瘤术后超过三年，不再进行放化疗者；肾癌术后、肾移植后吃免疫抑制药物、艾滋病患者、HIV感染者；建议接种灭活疫苗或重组亚单位疫苗。
- (二十) 阴道炎、尿道炎等泌尿系统感染，无发热，处于非治疗阶段，可以接种。
- (二十一) 单纯腹泻，无发热，每日不超过三次，可以接种。
- (二十二) 心脏病进行支架、搭桥、安装起搏器等手术，术后恢复良好、病情稳定，可以接种。
- (二十三) 器官移植术后，恢复良好，移植功能稳定，建议用新冠灭活疫苗。
- (二十四) 脑血管病（如脑梗塞、脑出血等）治疗稳定后8周且血压控制平稳者，可以接种。
- (二十五) 骨折、外伤，无感染发热，可以接种。
- (二十六) 健康状况稳定，药物控制良好的慢性病人群不作为新冠病毒疫苗接种禁忌人群，建议接种。
- (二十七) 其他情况或病情经过医生评估后认为可以接种的。

二、暂缓接种的情况

- (一) 任何原因（如感冒、局部炎症、肿瘤、风湿免疫性疾病等）引起发热（腋下体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ）体温正常后72小时内。
- (二) 呼吸系统急性感染、慢性阻塞性肺疾病急性发作期、支气管哮喘急性发作或临床未控制；结核病活动期；胸腺疾病急性期等患者。
- (三) 血压 $\leq 90/60$ mmHg（原因不明）或 $\geq 160/100$ mmHg、心率在安静休息时低于55次/分或大于100次/分、心脏瓣膜病失代偿期、主动脉夹层、静脉血栓形成、心功能3级或以上、恶性心律失常、急性冠脉综合征、急性主动脉综合征等患者。
- (四) 消化道出血、急性胰腺炎、急性肠梗阻、炎症性肠病活动期、急性肝炎或慢性肝炎活动期等患者。
- (五) 急性泌尿、生殖系统感染，严重肾病患者（未控制的急性肾病患者；正在使用糖皮质激素、免疫抑制剂或生物制剂的肾病患者；急性肾功能不全患者或慢性肾脏病3期以上即肾小球滤过率eGFR < 60 ml/min的患者）。
- (六) 近期发生糖尿病急性并发症（酮症酸中毒、高渗状态、乳酸酸中毒）者；空腹血糖 > 13.9 mmol/L者；未控制好的甲状腺功能亢进、甲状腺功能减退者。
- (七) 淋巴瘤增殖性疾病未控制、再生障碍性贫血未缓解、原发性免疫性血小板减少症（ITP）活动期、出血性疾病未控制等患者。
- (八) 免疫系统疾病（系统性红斑狼疮、类风湿关节炎、强直性脊柱炎、干燥综合征等）活动期、先天性或获得性免疫缺陷、明确合并机会性感染或恶性肿瘤未控制的HIV感染者；淋巴瘤、白血病或自身免疫性炎症性疾病患者。
- (九) 恶性肿瘤患者手术前后，正在进行化疗、放疗、免疫治疗等患者。
- (十) 过敏性鼻炎急性期，急性湿疹或荨麻疹症状明显者，或伴有皮肤其它症状发作期。
- (十一) 既往新冠肺炎病毒感染者（确诊或无症状）6个月内。
- (十二) 临床医师或接种工作人员认为不适合接种者。
- (十三) 有难以评估其他情况或病情建议暂缓接种。
- (十四) 其他未尽事宜以疫苗说明书为准。

三、接种禁忌

严格按照《新冠病毒疫苗接种技术指南（第一版）》执行。

- (一) 对疫苗的活性成分、任何一种非活性成分、生产工艺中使用的物质过敏者，或以前接种同类疫苗时出现过敏者。
- (二) 既往发生过疫苗严重过敏反应者（如急性过敏反应、血管神经性水肿、呼吸困难等）。
- (三) 患有未控制的癫痫和其他严重神经系统疾病者（如横贯性脊髓炎、格林巴利综合征、脱髓鞘疾病等）。
- (四) 正在发热者，或患急性疾病，或慢性疾病的急性发作期，或未控制的严重慢性病患者。
- (五) 妊娠期妇女。

四、其他事项

- (一) 各新冠病毒疫苗接种单位在开展健康评估时不能变相开展健康体检，收取体检费用。
- (二) 60岁以上的老年人在接种新冠病毒疫苗前要把自身健康状况如实告知接种医务人员，接种点在开展疫苗接种健康评估时要充分把握知情自愿同意原则在充分告知接种疫苗风险的基础上开展接种。
- (三) 所有60岁以上的老年人在接种新冠病毒疫苗前要进行现场血压测量，并进行登记。
- (三) 随着疫苗接种人数上升、疫苗上市后监测和评价数据的增加，根据疫情防控形势的需要，本指引将适时更新。如本指引与上级新出台文件不相符的，以上级文件要求为准。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=95639>

（来源：自治区新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组办公室）

养老类型

上海：静安寺街道“智慧养老”构建起“没有围墙的养老院”

今年6月，静安寺街道社区助浴点启用了“浴管家”智能安全系统，为辖区7个助浴站点15处浴室安装“浴管家”智能设备，通过温湿度、氧饱和度监测及使用时间管理等手段，科学保障助浴老人浴室使用安全。

“我们注意到老人在洗浴过程中的安全需求，通过安装‘浴管家’智能设备，能够精准地提示老人洗澡时间。一旦有突发情况，无需等到老人自己按下紧急按钮，智能系统就会提前报警，呼叫工作人员第一时间对老人进行救助。”据静安寺街道服务办副主任盛雯介绍，辖区内很多老房子不具备洗浴功能，约15000名老人需前往“乐龄站点”的公共浴室洗澡。

“浴管家”智能安全系统只是“智慧养老服务平台”众多服务功能之一，对接街道“一网统管”的“生活治理”板块。此外，水管家、一键通等“助老感知”能够实时反映社区智慧设备应用情况；“老人画像”实时动态反应社区老人数据；“养老顾问”展现智能AI在线解答情况及高频问题汇总；“惠老指数”展现站点运行情况及各养老服务预约、跟踪及满意度情况，为服务需求和分析提供数据支撑。

智能AI养老顾问实现在线即时问答，并与覆盖全社区网络的线下顾问实现链接。“老人和家属可以在线进行问答，对于一些常规性的问题，系统会自动进行解答；针对一些个性化的问题，系统会直接连线到所在网络的养老顾问，养老顾问会通过电话、在线或上门的方式进行反馈。”

多年来，静安寺街道为老服务在社区深耕细作，以建设嵌入式、精细化、个性化为老服务体系，打造社区“没有围墙的养老院”。在街道“网格+”大党建模式创新实践下，为老服务实现智慧化转型，以构建“同心幸福生活服务圈”为载体，加快建设静安寺街道“智慧养老”网格地图。

同时，在全区率先自主开发运行“同心零距离”为老服务智慧平台。通过人脸识别、一键预约、线上线下的方式，安全管理政策补贴老人的“钱袋子”，为每个老人设立“虚拟账户”，为老人提供管理更安全、支付更方便的新模式。后台根据不同对象、不同标准按月为老人充值虚拟账户，老人就可以在站点及后援单位刷脸快速享受服务。目前，街道七个乐龄站点均接入“同心零距离”智慧为老服务平台，注册3517人。

此外，六个乐龄生活圈覆盖全网格，为老服务设施十五分钟可达。每个“圈”以“5+x”布局打造嵌入式养老网络。5即每个圈内必备设施：乐龄助老服务站、老年活动室、卫生服务站、康健苑、党群服务站，X为特色设施或服务半径更广的综合设施。另外，结合1个长者照护之家、2个老年人日间照料中心，在静安寺街道物理空间有限的情况下，老人步行十五分钟即可享受社区为老服务设施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95602> (来源：东方网)

安徽：旌德县民政局多举措抓好养老机构疫情防控工作

为做好近期新冠肺炎疫情防控工作，旌德县民政局全面加强组织领导，层层压实责任，切实保障民政服务对象的生命健康。

提高政治站位，加强组织领导。旌德县民政局高度重视防疫工作，主要领导亲自抓，分管领导具体抓，认真传达全县疫情防控工作会议精神，全面部署落实各项防控措施，并印发《关于进一步做好近期养老机构新冠肺炎疫情防控工作通知》，为疫情防控工作提供强有力的组织保障和政策指导。

加强日常管控，做好卫生防疫。养老机构严格执行封闭管理，按照《新冠肺炎疫情期间重点场所和单位卫生防护指南》要求落实防疫工作，完善防控方案和应急预案，加强健康监测、消毒消杀、用餐和活动管控等措施。密切关注老人的生活起居情况，加强心理调节，纾解焦虑情绪，倡导老人勤洗手，房间勤通风，日常不扎堆。按照食品安全要求，严把采购安全和烹制卫生，落实食品留样制度。

核酸每周必检，疫苗接种应接尽接。严格落实核酸检测和疫苗接种工作，旌德县旌阳镇养老机构工作人员每周三前往县疾控中心进行核酸检测，其他各镇养老机构工作人员每周在所在地卫生院进行采样。疫苗接种应接尽接，工作人员疫苗接种率达94.3%，院民接种率达24.4%。

强化监督检查，抓好责任落实。旌德县民政局分派带队，采取四不两直方式，对全县所有养老机构进行了全覆盖暗访督查，现场向工作人员反馈问题，就问题整改要求发函至各镇督促整改，确保民政领域疫情防控措施落实到位。另外，县民政局通过视频监控控系统，实时查看各养老机构封闭管理、厨房卫生、人员活动等情况，发现问题立即通知整改。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95628> (来源：市民政局)

江苏：养老机构“三阻三送”见真情

针对养老机构特点和老年人的实际需求，江苏省如皋市加大养老机构疫情防控力度，积极开展特色关爱行动，努力实现“阻断疫情不阻温情”目标，在疫情防控“大考”中检验党史学习教育成效。

阻外来输入送亲情关怀

“防止疫情传染，你们这段时间不要来看我了，来了也进不到里面，院长说要封闭式管理。”93岁的薛梅芳住在丁堰镇敬老院已经3年多了，他的侄子侄女每半个月就要来看望他一次。得知疫情防控趋紧后，他第一时间给侄子打电话，谢绝他们的来访。

目前，如皋市对全市32家养老机构统一实施封闭管理，暂停接待外来人员探视和必要人员进入，全面落实物资消毒和溯源机制，守好“阵地”，严防疫情输入。为了防止工作人员进出导致交叉感染，养老机构一线工作人员实行轮值制度，工作人员分成两班，每班值守7天。为了让家属能及时了解老人的情况，封闭期间，各养老机构积极推广“线上探望”服务，创造条件帮助老年人与亲人搭建“亲情连线”，通过视频连线交流感情，并安排护理人员利用网络等方式和老人亲属对话，加强互动，及时反馈老人情况。

阻病毒传播送健康服务

每天早上7点半，如皋市福利中心保洁人员便开始忙碌着消杀工作。保洁人员在完成卫生保洁的基础上，严格按照程序和操作流程，通过喷洒消毒液的方式，先后对福利中心老人的寝室、过道、食堂、厕所等各个卫生死角进行全面消毒，为老年人提供健康的生活环境。

清洁消毒是疫情防控的关键环节之一。全市所有敬老院建起定期消毒、测体温制度，每日两次对老人进行体温测量，安排专人早晚对公共场所、房间进行定期消毒，时刻保持卫生整洁，防止疫情传播。各个敬老院还定期向老人发放一次性医用防护口罩、消毒液等，督促老人做好自身防护。目前，在严密防控之下，全市敬老院内2209名老人生活秩序井然。

阻孤独寂寞送精神食粮

8月10日，如皋市江安镇敬老院内不时传出欢笑。轮值的工作人员赵秋霞，正在给老人们讲述红色战争故事，精彩的情节、活泼的语言，博得老人们的一片喝彩。“敬老院内的老人们不愁吃、不愁喝，就是缺少精神关爱，我们一有空就和老人聊天，给他们解闷，让他们心里舒坦，这样他们才有安全感。”赵秋霞说，作为助老员，他们不仅要为老人提供生活料理服务，更重要的是让老人们感受到精神上的温暖。

与其他年龄段的人相比，老年人更害怕孤独和寂寞。疫情期间，敬老院里的老年人容易出现低落、不稳定的情绪。为了保持敬老院老人身心健康，如皋市推出老年人关爱套餐，以各敬老院为主体，开展“微笑天使”陪聊、互动游戏等“逗乐”老年人的娱乐活动，进一步丰富老人精神文化生活、缓解老年人孤独感，帮助他们安度幸福晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95601> (来源：中国社报)

浙江：温州街道养老服务中心为何遭遇“邻避效应”？

温州人口老龄化已经到来，据第七次全国人口普查数据显示，截至2020年11月1日零时，我市60岁以上常住人口1579709人，占全市总人口的16.50%；其中65岁以上人口1121085人，占全市总人口的11.71%。放眼当下，专业养老机构尚未普及，居家养老仍为主要养老方式，其中街镇、社区的养老服务机构显得格外重要。

根据《浙江省社会养老服务促进条例》和《关于开展示范性居家养老服务中心建设的通知》，早在2018年温州就出台了《温州市关于开展镇街养老服务中心建设的通知》，争取通过5年努力，各镇（街）均建有一所镇街养老服务中心（示范性居家养老服务中心）。然而部分街镇在建设养老服务中心时，遭到周边住户的强烈反对。

为了老年人“量身定做”的街镇养老服务中心为何会遇上“邻避效应”？记者日前走访了反对声音最强烈的南汇、五马两个街道养老服务中心。

功能齐全却“遇冷”，街道养老服务中心开办受阻

有老人文娱活动场所，健身康复器材，可以提供娱乐、康复、餐饮、临时托养等服务……记者日前在南汇街道养老服务中心看到，宽敞明亮的服务中心里空荡荡的，原先设定的服务开展不了，很多器材至今还是“原封未动”。

据了解，为了更好地服务老年人，南汇街道聘请了专业的社会养老服务机构负责南汇街道养老服务中心的日常管理。林曙光就是这个服务机构派驻到南汇街道养老服务中心的“管家”。他说：“我们在养老中心的装修和设备上做了精心布置，甚至还为腿脚不方便的老人设置了助浴区，老人做完康复锻炼，坐着就能洗澡。”可是林曙光的“一腔热情”，很快就被泼了冷水。

因为从去年服务中心开始装修，就不时有业主提出反对意见，他们通过物业传递声音：不赞成养老服务中心放置康复床，不同意开设老人餐厅，不允许养老服务中心接纳老人住宿……

林曙光感受到了重重阻力，他说：“我们甚至都答应，这个养老服务中心不接纳托养，不开办餐饮，可周边住户还是不同意我们挂牌。”看着脚边两块孤零零的牌匾，林曙光显得很沮丧。

如今，南汇街道的养老服务中心仍旧处于“半开门”状态。而位于瓯江路江晨佳苑2幢的五马街道养老服务中心则从去年装修完工后，至今被小区居民“堵门”。小区的保安称，每天早八晚五点，总有4或5个居民自发坐在养老服务中心门前，其中还不乏老年人。有人称养老服务中心的大门钥匙，都被“堵门”的居民拿走了。

担心小区房价会下跌，夕阳产业引发“邻避效应”

小区开设养老服务中心，为何遭到周边住户强烈反对？记者采访了解到，养老服务中心选址在新建小区遭遇“邻避”，除了新建小区老年人不多外，担心影响小区居住品质外，也包括担心老人过世后，过多的“白喜事”会拉低小区房价。

如新建成不久的白麓城阅兰庭，在市区众多住宅区里属于高端住宅，房价高，住户以新婚的年轻人居多。小区有一个属于全体业主私享的草坪公园，高端大气上档次。有住户告诉记者，当初买房选这里，就是看中小区的品质生活。

小区内开办养老服务中心，住户反对的理由是什么？一位姓金的住户告诉记者，办养老服务中心有利有弊，好处是老年人有活动场地，但是目前小区老人不多。如果养老服务中心面向整个片区招收老人，这么多人进出会给小区治安带来隐患。

她说：“老人不可能总待在屋子里，他们会到小区公共绿地上活动，而小区里的绿地属于小区业主，并不对外开放。”和金女士一样心存顾虑的住户不少，他们认为把养老服务中心设在一个年轻人聚集的住宅区，不仅影响生活品质，更会降低小区房价。

相比之下，五马街道养老服务中心遇到的阻力更大。哪怕五马街道养老服务中心的楼道设在小区围墙外，人员进出均不经过小区内部，同样遭到住户们的抗议。

一位黄姓住户称，江晨佳苑属于瓦市小学滨江校区，是“学区房”。而小区2幢2楼原先是社区办公用房，如今要开办街道的养老服务中心，就是改变了用地性质。同时，他认为养老服务中心是商业性质，哪怕不向市民收取费用，而是通过财政拨款向社会购买服务，也是商业行为。他说：“老人活一天少一天，你在我家楼下做死人生意，我就反对。”

民政、街道多方协调，养老服务中心不是“养老院”

记者采访过程中还获悉，无论是南汇街道还是五马街道，社区级别的居家养老服务中心已有不少，如南汇街道有近10个社区养老服务中心，分布在街道各个生活片区。

已有社区养老服务中心，为何还要再设街道级别的养老服务中心？市民政局工作人员向记者出示了《温州市关于开展镇街养老服务中心建设的通知》。根据这份《通知》的要求，镇街养老服务中心(示范型居家养老服务中心)应指导村民委员会、居民委员会和其他组织开展居家养老服务，协助做好社会养老服务监督管理，同时发挥日间照料和全托服务、社区居家养老服务教育培训等功能。《通知》还对镇街建设养老服务中心提出了“硬指标”，其中就有一条“服务中心建筑面积应在300平方米以上”。

一边是省、市社会养老和居家养老的“建设指标”，另一边是部分居民反对养老服务中心设在家门口的“强硬态度”。双方矛盾的焦点，镇街养老服务中心会不会变成“养老院”？

对此，五马街道相关负责人告诉记者，在寸土寸金的老城区，想要找一块面积在300平方米以上、独栋的建筑作为镇街养老服务中心非常不容易。街道想了办法，最后把养老服务中心设在江晨佳苑。而南汇街道则因为已经建成10个社区养老服务中心，为了资源合理分布，不重复建设，才把街道级别的养老服务中心“落户”在新建成的白麓城。

“养老服务中心并不是养老院，他其实是一个老年人活动场所”，林曙光说，为了让周边住户接纳养老服务中心，过去一年他不断向小区居民作保证，中心只开展活动并不会留宿老年人，但效果并不理想。

五马街道相关工作人员也一再解释，养老服务中心是镇街配套服务的一部分，并不具备养老院的服务功能，市民无需担忧养老服务中心变成“养老院”。

家门口开办养老服务中心，你赞成还是反对意见？本报记者将继续深入采访养老服务这一话题，通过其他街道的经验共享和专家学者的分析建议，一起探讨养老服务该如何破解“邻避效应”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95606>

(来源：温州新闻客户端)

养老产业

浮于表面！APP适老化改造，“除字变大，用起来复杂广告多”

启动方式不好找、操作流程繁琐、广告太多且内容与老人无关……在纷纷质疑适老APP不适老的同时，有更多的老人根本不知道手机中还有适老版的存在。对此，业内人士认为，产品无利可图或是造成不少APP适老化浮于表面的原因。

现状：APP适老版操作流程太繁琐

“常用软件推出适老化改造？不知道啊！”在近期的走访中，一提及APP适老化改造，30余位老人都给出了同样的答复。

78岁的杨丽芬说：“对于老人，手机也就是用微信，和朋友、家人聊聊天。说到适老功能，除了字体能调大一点儿，也没发现别的。”

83岁的杨万里认为，他希望用手机交水电费，但是步骤太繁琐，即便儿女教了他很多次，但老人根本记不住。

一项面向全国60岁以上老人的调查中回收的1747份样本显示：购物、社交和阅读是老年人使用频率最高的软件。其中，主要问题是无法记住操作步骤、看不清界面内容、不明白操作的含义，而无法记住操作流程占比最高，为53.8%。有七成以上的老年人希望推出适合老人使用的医疗健康，以及生活购物与旅游方面的手机软件。

此外，老人最大的愿望就是增加字体放大、文本朗读的助手模式。

问题：入口隐蔽操作复杂广告多

经济学家宋清辉说，总体上来看，目前APP适老化改造并没有真正考虑到老年人的需求，更多还是简单地“字体放大”，进而出现了敷衍了事的现象，存在二级页面没有任何变动、入口隐蔽、操作复杂、广告多等问题。

记者发现，部分APP的“大字版”浮于表面。比如进入支付宝“长辈模式”，字体变为正常模式下的两倍大，但是这种放大的字体只出现在首页中，点击进入“缴水电煤”“充值费”等二级页面后，界面的布置、字体却与正常版一样。而进入“长辈模式”需要3步，微信的“大字模式”需要4步。部分APP的适老版需要进入特定的小程序后才能进入，还有的是开发了单独的APP。此外，老年版也没有统一的命名和标准，有叫大字版、长辈版、关怀版、幸福生活版的等等。

点开百度大字版，就会立即跳出“新用户专享，恭喜！收到现金红包68元”等广告界面……

点开UC浏览器大字版，除了头条的新闻外，第二条就是一条广告，随着屏幕下拉，每隔两至三条资讯就能看到一条广告，广告内容包含了种牙、植发、老年鞋、家居用品等，甚至偶尔还会出现游戏广告。

70岁的李平说：“APP里面植入广告可以理解，但是希望老年版APP的广告可以再少一些，或者推荐一些适合老人的广告。”

采访中，不少老人提出：“如果使用APP期间遇到问题，系统会进入在线客服界面，可老年人还是更依赖人工服务，但我们却找不到人。”

记者发现，在支付宝、美团等APP上，需要3步以上才能找到客服，比如百度大字版，需要点击右下角的“未登录”按钮，刷到最下方，点击“暖阳热线”，再点击“呼叫”跳转到通话界面，点击拨打，5步才能打出客服电话。此外还有APP将客服图标做得过小，不仔细查看根本找不到。

探索：“长辈模式”APP取消广告推送

工业和信息化部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》决定自2021年1月起，开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动计划。首批将完成与老年人基本生活密切相关的115个公共服务类网站和43个手机APP的适老化和无障碍改造。

今年上半年，滴滴出行上线老人打车模式，其屏幕显示的字体是正常版的两倍。在主界面点击“老人打车”，可显示出橘红色的圆形“一键叫车”按钮。在按钮上方的搜索栏输入地址，按钮下方还有电话叫车功能，老人拨出打车电话，平台代为呼叫出租车。

支付宝也在半年内相继上线“关怀版”和“长辈模式”。进入“关怀版”后，主界面的应用从14个减少为6个，包括健康码、水电缴费、付款码、话费充值等常用功能。继续将界面下拉，就能看到养生知识、社保公积金、打车等助老服务。进入“长辈模式”后，主界面的图标和字体全部大了一倍，下方还取消了广告推送。

此外，百度、美团、UC浏览器、今日头条等新闻资讯、生活购物、社交通讯类APP也进行了适老化改造，其中最常见的方式有字体变大、植入朗读功能、精简主界面等。

专家：无利可图让适老化改造浮于表面

“目前的适老APP之所以多数停留在表面，其中无利可图或是主要原因之一，从而导致互联网公司对于适老化及无障碍改造不够积极。”宋清辉认为，互联网适老化和无障碍改造虽然令人期待，但是公司动力不足，也会影响到改造行动的顺利进展。

宋清辉进一步解释道，在现阶段，受传统观念和购买力不足等因素制约，“银发经济”发展较为缓慢。短期来看，“银发经济”并不是一门好生意。而阻碍“银发经济”发展原因的还有很多，例如利润低、甚至没有利润，这也是导致互联网公司不积极布局、适老化改造浮于表面的另外原因。总体而言，虽然“银发经济”有其市场潜力，但大部分互联网公司还持观望态度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95626>

(来源：北京日报)

2023年中国养老产业市场将达13万亿，百度公益项目持续助力智慧养老

人口老龄化问题日益明显，推进养老产业发展则成为社会和企业的重点关注议题。

社科院预测数据显示，预计到2030年，我国的养老产业市场将达13万亿元。未来的养老服务将是一个非常庞大，并且产业关联度相对高的朝阳产业。

8月11日，百度正式启动“五福AI助老计划”。百度五福AI助老项目将联合权威机构为老年群体定制健身锻炼，以及心理疏导等科学专业内容，并提供日常生活服务。

预计到年底，百度智慧助老公益项目的全国城市征集活动将落地8座城市，并为入选城市捐赠一批五福AI助老定制版的智能设备。

随着社会的发展，传统养老模式向智慧养老新模式发展已为大势所趋。通过人工智能赋能养老，以最大程度帮助老年人保持和恢复社会功能，让老年人拥有更加积极健康的老年生活。

将为8城捐赠定制版智能设备

随着国内人口老龄化趋势不断加剧，在科技时代如何真正做到“老有所依”逐渐成为社会和企业的重点关注议题。

8月11日，百度在北京启动“百度五福AI助老计划”发布仪式暨智慧助老全国城市征集活动。这一计划是百度联合权威机构为老年群体定制健身锻炼，以及心理疏导等科学专业内容，并提供日常生活服务，主要由百度五福智慧助老平台的长寿、健康、陪伴、幸福和社区五个板块组成。

通过全国城市征集活动百度“五福AI助老计划”，预计到年底前将在全国范围内落地8座城市，并为入选城市捐赠一批五福AI助老定制版的智能设备。通过百度智慧养老硬件，老人只需通过简单的“小度小度”语音指令，就能和它互动，轻松享受到健康管理、科学锻炼、身心舒缓、娱乐陪伴、社区点餐等养老服务。

百度公益负责人、科技与社会研究中心主任杜军表示，科技的发展速度非常快，在这个过程中也形成了数字鸿沟，让一部分没有网络也不会用智能手机的老年人成为了“弱势群体”。百度五福AI助老计划启动的初衷就是希望千家万户的老人能够更加便捷地享受到科技发展的成果，用百度的产品和技术能让他们的生活过得更丰富、更简单、更便捷。

公益力量持续助力“老有所依”

2021年5月出炉的第七次人口普查数据显示，我国60岁以上老年人口占比达到18.7%，近10年中，这一数据占比上升了5.44%，且上升速度仍在加快。

智慧养老或是传统养老，核心都在于人，都要切实满足老年人需求。这一方面离不开子女亲属耐心的讲解、倾听与陪伴。另一方面，这更需要科技企业充分贴近老年人群体，在产品功能服务上紧密围绕老年人的实际需求。很多老人都有非常强烈的自尊心，他们不愿意让人认为自己“不行”，甚至耻于求助。

从去年下半年开始，国务院办公厅、工信部从去年陆续出台了一系列意见和通知，指引强调科技产品和服务要更好地适配中老年人需求，推动信息技术、智能产品支撑健康养老事业的发展。比如2020年12月31日，国务院办公厅在《关于促进养老托育服务健康发展的意见》中提出，要推进互联网、大数据、人工智能、5G等信息技术和智能硬件的深度应用，促进养老托育用品制造向智能制造、柔性生产等数字化方式转型。

基于此，我国养老产业正在迎来大发展，根据艾媒咨询的数据，2018年我国养老产业市场规模达6.57万亿元，预计2022年可达10.29万亿元。之前社科院也有预测数据显示，预计到2030年，我国的养老产业市场将达13万亿元。

面对养老这个万亿级市场大风口，除了国家出台政策引导外，产业端也在发力。可以看到，近年来，不论是险企、房地产企业，还是科技巨头，亦或是一些创新企业，都在积极探索与布局。

据企查查的数据显示，在这些年中，随着政策和市场的推动，我国的养老相关企业正在大批涌现。在近十年中，我国的养老相关企业注册量正在逐年攀升，2020年的注册量达到了4.83万家，同比增长了19%。

业内认为，未来的养老产业，是从各种具体的实际需求，再延伸到各产业的托底服务。例如，增加高质量医疗服务和养老服务，还要发展普惠型养老服务、医养康相结合的服务体系等。对此，我国有关部门已经反复强调，要积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，加快老龄事业和养老产业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=9564>

(来源：长江商报)

掘金养老社区：中国太保战略先行打法明确

短短3年时间，太保家园已在7个城市落地8个养老社区项目，初步形成“东西南北中”的养老产业全国布局，及“颐养、乐养、康养”三位一体的全龄覆盖产品和服务体系，并迅速布局医疗生态，打造养老服务一体化的“太保样本”。

2021年5月9日，中国太保寿险与著名文化学者、观复博物馆创始人马未都先生达成深度合作，聘请其担任公司养老社区“太保家园”的品牌代言人。这无疑透露出中国太保寄望向养老社区注入更多的人文关怀、精神元素、礼爱基因的决心，也表明太保家园在拥有良好硬件基础上，更加重视“软件”与运营服务。

2014年，中国太保经原保监会批准，设立了养老产业投资管理平台——太平洋保险养老产业投资管理有限责任公司（以下简称“太保养老产业投资公司”），开始涉足养老产业。随后几年，太保养老产业投资公司似乎一直处于蛰伏状态。直至2018年7月，公司发布《关于太保养老产业发展规划》，太保养老产业投资公司随即迅速发力，宣布在3-5年内首期投资100亿元，在全国重点城市打造系列养老社区。

2018年6月，中国太保增资太保养老产业投资公司27.81亿元；7月，太保养老产业投资公司宣布拟以40亿元投资建设成都温江养老社区项目；11月，召开太平洋保险养老社区综合解决方案发布会，正式推出养老社区及对接保险产品，同时与欧洲高端养老公司欧葆庭成立太平洋欧葆庭养老企业运营管理有限公司，引入西方一流的养老服务体系。

从2018年成都温江项目落地开工始，2019年杭州国际颐养社区项目一期、大理国际乐养社区项目样板段正式开工，再到2020年厦门项目、上海东滩国际颐养中心项目和上海普陀国际康养社区的落地，以及2021年落地的武汉项目和正式开工的南京国际颐养社区项目，短短3年时间，中国太保就快速布局了成都、大理、杭州、厦门、南京、上海东滩、上海普陀、武汉等8个养老社区项目，建立了颐养、康养、乐养“三位一体、全龄覆盖”的产品体系，基本落实了其首个三年规划中提出的“南北呼应、东西并进、全国连锁、全龄覆盖”的阶段性战略目标。

据称，中国太保养老社区依据“聚焦集团保险主业高地城市、聚焦长三角等经济区域中心城市群、聚焦人口老龄化重度城市”的原则进行布局，按照“南北呼应、东西并进、全国连锁”的思路，计划投资100亿元完成养老产业初始阶段的布局，其中70亿元建设城郊大型CCRC养老社区，30亿元建设城市中小型康养项目。

总床位数达1.1万张跃居行业第二

2021年2月2日，中国太保寿险以3.96亿元成功摘得位于武汉市汉阳大健康产业发展区一地块，太保家园第八家养老社区正式落户江城。

2021年，除了成都国际颐养社区建成运营外，太保大理国际乐养社区将在年底投入试运营。此外，杭州、上海普陀、上海东滩3个社区的体验馆和样板段也将逐步开放，再加上2021年3月28日正式开工的南京国际颐养社区项目，中国太保在长三角地区已布局落地4个“太保家园”项目。

据悉，南京国际颐养社区总建筑面积近3万平方米，从不同类型的长者需求出发，打造高度灵活性的居室户型，建成后可提供自理型、预防性康复型、护理型三类养老公寓。每层楼布置有单元起居厅和护理站，满足日常照护需求。中央会所配备各类手工艺馆、茶室、游泳池、水疗用房等，丰富老年人生活。

在太保养老的规划中，其在长三角地区落地这4个养老社区将积极响应长三角养老服务一体化政策，积极探索长三角地区太保家园精品连锁、医养结合发展路径。在这4个养老社区于2022年起陆续投入运营后，沪、宁、杭三地的太保家园将互相打通，形成联动。

未来，杭州国际颐养社区、上海东滩国际颐养中心、南京国际颐养社区的活力长者可以选择任一社区长期居住颐养天年，同时还可不定期选择其他城市的太保家园社区短期居住，享受旅居乐养的便利和乐趣。与此同时，高龄失能长者可经太保家园内部通道转入社区内的护理公寓或转到上海普陀康养社区，接受医养结合的专业照护服务。从而实现“55岁至99岁+”的老人都可获得太保家园提供的全龄覆盖高品质养老照护服务。

长三角区域无疑是太保养老发展的重中之重。下一步，中国太保计划在长三角核心城市继续发展品牌化、连锁化的太保家园养老社区，进一步打造养老服务一体化的“太保样本”。

短短6年时间，太保家园养老社区从蓝图变现实，对太保的客户生态圈建设和服务增值的促进都将产生积极的作用。截至目前，太保家园8个养老社区计划开工面积93.8万平方米，储备房间7500套、总储备床位超过1.1万张，已跃居保险行业第二。对保险主业的促进作用逐步显现。截至2021年1月中旬，累计发放养老社区资格函近12000份。

三大产品业务线全龄覆盖

相对泰康人寿、太平人寿等险企，太保寿险在养老产业上的布局较晚，但这也使得其得以充分吸取了先入局公司在养老产业经营上的经验，学习同业的项目在拿地建设、投资开发、后期运营的成功模式，战略清晰、打法明确。

这首先体现在太保养老社区打造了定位清晰的产品线。通过细分养老市场，并以客户需求为导向，太保养老打造了三大产品线：高领康养、中龄颐养、低龄乐养，全面覆盖从低龄-高龄长者的全年龄段养老社区产品，未来将具备“从55岁至99岁+”的全龄覆盖的养老照护服务能力。

面向55-69岁的低龄老年群体，太保养老打造度假型国际乐养社区，以旅居候鸟式养老业态为主。其中，主打“度假+健康+养生”理念的大理国际乐养社区，长者可根据寒暑变化，自行或携家人前往太保家园乐养社区，体验当地人文和精品游览线路，在亲近自然的环境中，享受星级酒店服务，以及欧洲专业的非药物健康管理、身心调理等增值、特色服务，为“优雅老去”做好充分准备。

面向70-79岁的中老年老年群体，太保养老着力打造城郊型国际颐养社区，以健康活力养老业态为主。在目前落地项目中，成都、杭州、上海、厦门四地规划为城郊型国际颐养社区，实行国际标准的持续照料退休社区模式，精选生态宜居之所，为长者提供高品质的集自理、介助、介护一体化的居住设施和精细化的综合服务，满足长者在健康状况和自理能力变化时，依然可以在熟悉的环境中继续居住，并获得与身体状况相对应的照料服务，在关怀呵护的同时提倡适度照护、积极赋能。

面向80岁以上的高龄老年群体，太保养老构建的城市型国际康养社区，以康复护理业态为主。借鉴欧洲健康干预理念，太保家园为高龄长者提供非药物疗法、精神康复方法等解决方案，从健康管理、慢病管理、康复护理三个方面积极改善长者的生活质量，精心打造城市中心区域的专业化、个性化、人性化的高端养护社区。

与欧葆庭合作运营平台

2018年11月，太保集团与法国欧葆庭集团签署战略合作协议，双方旗下的太保养老投资公司与欧葆庭中国公司签署合资合同，成立太平洋欧葆庭（上海）养老企业管理有限公司（以下简称“太保欧葆庭”）。

法国欧葆庭集团（ORPEA）是欧洲最大的养老康集团，成立于1989年，旗下经营950家医护型养老机构，遍布全球14个国家，总计床位数超过9万张。其主营业务分为三大模块：医护型养老机构、康复医院、精神疾患康复中心，主要面向生活不能自理又无家庭照顾的老人、卒中后需要康复治疗的老人、患有精神疾病的老人。

欧葆庭作为运营商，主要通过租赁的方式运营养老机构，也自建部分养老公寓，如在南京独立建立的仙林国际颐养中心。其主要收入来源为养老机构的月费和附加服务费。财报显示，欧葆庭集团2018年营业总收入达34.2亿欧元，同比增长8.97%；ROE达到7.75%，ROA达到2.12%。

显然，与欧葆庭成立合资运营公司共建养老服务运营平台，可以帮助太保养老投资高效地建立起成熟运营体系。由太保欧葆庭介入提供太保家园养老社区的运营管理服务，无疑将有利于充分发挥中国太保在养老产业领域本土投资的优势，同时又能发挥欧葆庭在长者健康及个人护理领域的丰富专业经验和成熟的技术特长，特别是吸收借鉴欧洲进入老龄化社会以来对高龄、失能失智老人特有的人文关怀传统，以及一整套养老社区服务与管理的制度、流程、体系。

在2018年的上海进博会上，太保养老投资就展示了与欧葆庭合作的养老照护、健康管理、专业康复、非药物疗法等方面的服务特色。太保养老投资公司副总经理、太保欧葆庭公司总经理贾怡在展会上表示，“我们在展区内布置的是以国际化与本土化相结合，现实场景与智能虚拟相结合，将从欧葆庭在南京经营的养老机构运来部分家具，以还原机构的部分内景，摆放适老化家具，如法式沙龙区和卧室等，使参观者对‘优雅老去’有身临其境的体验感。此外，进博会欧葆庭展台还将设置新时代美好养老生活保险解决方案咨询点，由太保寿险业务员在现场为参观者介绍‘保险产品+养老社区+专业服务’综合解决方案。”

贾怡也表示，中国太保与欧葆庭成立合资公司后，太保养老投资公司已把方法先进的管理培训体系、服务专业技能、价值观植入到太保家园养老社区，由欧葆庭提供专业技术支持及核心业务的运营管理。

此外，太保家园还积极探索养老+科技模式，将各种科技植入养老社区，协同科技公司开发了一系列健康管理信息系统如病情迁移模型系统、磁感应手指活动监测仪、脑功能定量成像仪、步态分析系统等随时监测老人身体状况。通过应用新型科技改善客户体验，同时提升养老园区的运营效率。

根据太保的规划，到2021年，其预计在北京、青岛、厦门、南京、武汉、广州、深圳、珠海完成布局；2025年，预计完成规划中6个城郊型和度假型社区，以及若干个城市型养老社区，将运营8000-10000套高端养老公寓，运营床位数达到1-1.2万。

全面布局医疗生态

根据“中国太保2020年-2025年大健康发展规划”，中国太保确定了四大工作重点，即建设互联网医疗、布局实体医疗、再造健康险公司和设立产业投资基金。

2021年4月26日，由太保集团、长三角排名第一的瑞金医院和国际投资机构红杉中国共同打造的广慈太保互联网医院正式揭牌，成为中国太保布局医养领域的一枚重要的棋子。广慈太保互联网医院的首款产品“太医管家”也同期发布，以家庭为单位，以会员制为基本模式，由瑞金医院培训认证的专业团队提供服务，可满足全家人的一站式个性化医疗健康需求，构建“医、药、险”闭环生态。

同时，中国太保再造太保健康公司，确立了将其建设成一家科技型医疗健康保险公司的发展愿景。

2021年3月，中国太保成立了太保私募基金管理有限公司，以管理人和GP身份，发起设立太保大健康产业股权投资基金。中国太保作为LP，与红杉共同发起设立健康产业股权投资基金，目前已审议通过多个拟投资项目。太保医疗生态的逐步落地和实施，将能够更有效地支持养老社区业务的拓展，并成为养老服务的核心竞争优势。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=9564>

(来源：经理人)

智慧养老

时代缓一缓老人赶一赶——智能时代下，“银发族”能否跨越“数字鸿沟”？

智能时代的飞速发展，生活节奏的不断提高，年轻一代早已逐波奔腾，遨游数字时代，但老一辈能否跟上时代的节奏？南京财经大学财政与税务学院的几位“00后”同学组成“THE4”暑期社会实践小分队，通过线上问卷、线下走访相结合的方式，在江苏南京、镇江、南通、泰州等地对集中于60岁左右的老年人群体进行了调查。

目前江苏老年人拥有智能产品的比重占到86.54%

团队在前期调研中发现，相当一部分年轻人在潜意识里，对老年人使用智能产品都多少存在偏见。他们认为，由于文化程度有限，学习能力下降，兴趣程度不高，思维能力退化等诸多原因，“银发族”理所应当不会或者说很难掌握智能设备的使用。但结果果真如此吗？

根据团队调查数据显示，目前江苏老年人拥有智能产品的比重占到86.54%，智能设备的普及率已相当高，且表现形式多样。除智能手机外，其他数字产品的使用率也高达25%，电脑、智能手表、ATM机等都有涉及。文化程度和生活地点也不再是困扰老年人使用智能设备的难题。在此次调查中，有51.92%的老年人是小学及以下学历，30.77%的老年人是初中学历，仅有17.31%的老年人是初中以上学历；而这些人里有63.46%的群体都是农民，大多居住农村，但几乎人人都拥有了智能手机。就像老年社区里陈爷爷描述那样：“智能设备给我的农村生活带来了很大变化，我爱打太极，可现在老了，总学不会，孙女帮我手机里下载太极拳视频，每次忘了就打开温习一下，很方便。”虽然，一部分还未拥有智能设备的老年人担心自己的文化水平有限学不会使用智能设备因而不愿意使用智能设备，但经过团队成员们的介绍，老人们也都表示愿意尝试使用。

如何使用智能软件成为“银发族”的最大困扰

在线下走访时，老年人无法跨越“数字鸿沟”的现象也较为普遍，正如社区居委会主任李奶奶所说：“数字化时代的确给社区生活带来很多变化，但是我们很难跟上发展速度，很多老人即使有智能手机也只会用在打电话上，关于一些智能软件的使用可谓是一窍不通，家里也没有晚辈教他们，这给疫情防控期间老人出行造成了困扰。”

针对这一问题，团队调研发现：虽然智能产品在老年群体里的普及率较高，但老年人会使用到的功能还相对比较单一，且对智能设备的兴趣寥寥。大部分拥有智能设备的老年人都会使用基础通讯功能，但新闻、天气、闹钟、拍照等其他功能只有一半人掌握，网络购物、线上预约、健康体检、娱乐游戏等更具有“挑战性”的功能仅约十分之一的老年人能够应用。据调查数据显示，26.09%的老年人对使用智能设备比较感兴趣，而剩下的73.91%都觉得无所谓，甚至没有兴趣，他们更愿意用旧方法，通过看电视、读书看报、闲聚聊天来娱乐消遣。由此可见，智能设备在很多老年人生活里并没有起到“智能”的作用，老年群体与年轻人之间仍存在“数字鸿沟”。

青年应争做跨越“数字鸿沟”的“摆渡人”

在此背景下，民政部“将推动解决老年人智能技术困难”的消息显得及时且暖心，政府与社会通力合作，推动解决老年人智能技术应用困难，帮助老年人共享现代技术发展红利，推动乡村振兴。从开设无码绿色通道，到保留现金支付及线下办理渠道，再到开发符合老年人使用特点的数码产品，整个社会都应努力填补数字鸿沟，帮助老年人走进“智能圈”。

南财学生团队建议，智能软件在产品的设计时，要兼顾社会效益和经济效益相统一，在迎合年轻人个性需求的同时，也要关注老年人的诉求，设计一些简单好用的智能化产品，不要将老年群体“边缘化”。同时，青年应争做跨越“数字鸿沟”的“摆渡人”，给予老年人多一份关怀和帮助，鼓励他们跟上时代，融入“智能圈”。只有“双向奔赴”，家庭、政府、社会一起协作，我们才能更快拉近距离，与老年人共同跨越“数字鸿沟”。

(来源：扬子晚报)

健康管理

江西：南昌市推出多项举措改善老年人就医体验

为进一步落实省卫生健康委《关于印发进一步便利老年人就医举措实施方案的通知》，不断优化医疗服务流程，改善老年人就医体验，日前，南昌市卫生健康委制定《关于进一步便利老年人就医举措的实施方案》(以下简称《方案》)，推出多项便利老年人的就医举措，切实为老年人提供优质、便捷的医疗服务，增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

增设绿色通道，提供多渠道预约挂号

《方案》提出，在做好新冠肺炎疫情常态化防控的同时，医疗机构应当优化老年人进入本机构的预检流程，在入口处安排专门人员指导老年人查询健康码，对于无法提供健康码的老年人，应增设老年患者“无健康码”绿色通道，配备工作人员协助完成流行病学调查。

同时，要提供多渠道预约挂号服务。医疗机构要普遍建立预约诊疗制度，完善电话、网络、现场预约等多种预约挂号方式，为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道，畅通家人、亲友、基层医务人员等代老年人挂号的渠道。医疗机构在做好非急诊全面预约的基础上，应当根据本机构就诊者的实际情况，为包括老年人在内的特殊就医人群提供一定比例的现场号源。三级医院应当为基层医疗卫生机构提前开放一部分号源，优先用于老年人挂号，并推动医联体牵头医院逐步将预约诊疗信息系统延伸至医联体内的医疗卫生机构、医养结合机构，畅通双向转诊通道。

优化服务流程，加强老年患者健康管理

《方案》明确，要优化线上线下服务流程。鼓励医疗机构不断优化互联网医疗服务平台的界面设计和服务功能，简化网上办理流程，同时，结合老年人就医需求，为老年人保留并增加部分人工服务窗口，实现与自助设备相同的功能。另外，要优化出入院服务流程。医疗机构应当鼓励有条件的医疗机构建立入院综合服务中心或窗口，统一办理住院所需的信息登记、住院缴费、住院前检查检验预约等各类事项。《方案》还提出，医疗机构要推行门诊智慧药房建设，推动处方系统与药房配送系统对接，落实慢性病长期处方的有关要求，减少老年患者往返医院的次数。

为加强老年患者健康管理，《方案》明确，医疗机构应加强住院老年患者安全风险的管理，对住院的老年患者开展综合评估和老年综合征管理，鼓励患者及家属参与照护计划的制定与实施；安排专人提供导医服务，在预检分诊、自助机、挂号窗口、缴费窗口、综合服务点、投诉受理中心等老年人就医容易发生不便的节点提供引导和必要的帮助；加强老年人的宣传指导服务，用通俗易懂的形式向老年人宣传运用智能技术就医，培养老年患者良好的就医习惯。

改善就医环境，推动基层医疗服务

《方案》明确，医疗机构需根据老年人特点改善就医环境，配备必要且符合国家无障碍设计规范的无障碍通道和设施，在医疗机构主出入口应当设置方便老年人上下车的临时停车点，并有安全标识。同时，要设置老年服务窗口。各医疗机构应科学评估，在挂号、交费、取药、检查检验等环节执行老年患者优先制度，支持现金和银行卡支付医疗费用，尊重老年人的付费习惯。

在推动老年人居家医疗服务方面，我市鼓励医疗机构通过医联体、互联网等手段将服务延伸至老年患者家中，通过家庭病床、上门巡诊、家庭医生签约等方式，结合实际优先开展需求量大、医疗风险低、适宜居家操作实施的技术和服务项目。《方案》还提出要推动与社区的联动，持续推进家庭医生签约服务的同时，推进“互联网+医疗健康”，为老年人提供日常健康管理服务。

此外，《方案》提出，医疗机构要定期开展医务人员人文教育和培训，增强医患沟通意识和能力，建立医务人员和窗口服务人员的服务用语和服务行为规范，针对老年人提出的诉求，做到事事有回音，件件有落实。

(来源：南昌日报)

预防老年痴呆，留心老年人身上发生的3个变化

近两年来患上老年痴呆的人越来越多了，如果能够留心老年人身上所出现的一些变化，就可以判断老年人是否患上了老年痴呆。

保护好老年人健康，就是保护了家庭最珍贵的财产。各位年轻人不要忘记了，在自己很小的时候是由谁来照顾自己生活的，每个人都会老，你我也不例外。

相信各位朋友经常会遇到老年痴呆的人，儿女们要多观察老人自身变化，老年痴呆也能在平时的小变化中发现端倪。

老年痴呆会有这几种表现，可以自测一下：

1.记忆力下降

在老年痴呆早期的时候会出现记忆力下降的情况，甚至半个小时之前发生的事情都已经记不清楚了，不管再怎么回想也没有办法想起，一个问题可能会反反复复询问很多次。

大家都觉得可能是年纪比较大的原因记忆性变差了，但其实这就是老年痴呆早期所发生的一些状况。

唠唠叨叨想说话，但总是说不清楚，这种情况大部分老年痴呆的人都会有，记忆力减退就是老人痴呆的早期表现之一。

2.迷路

很多老年痴呆患者会出现身体机能下降的情况，他们的身体本身就不太乐观，加上拥有这种疾病就会出现一些典型的反应。

比如看不清东西，一时之间忘记了回家的道路，有的患者会经常出现迷路的情况。

很多人在患者的身上会加上一个标牌，就是为了防止老年人自己走丢之后，能够有好心人把这些老年人送回家。

3. 不认识身边的亲人

上了年纪的老人，远看可能会看不清人，但是在走近之后就能够知道对方是谁。

但是对于这些患老年痴呆的人来说，他们完全不认识身边的人，甚至连最爱的孙子都不记得。

他们也会忘记一些产品是如何使用的，做事方法更像一个孩童。有的老年痴呆患者性格也会出现一些变化，曾经比较温柔的人可能变得暴躁多疑，没有一点安全感。

这个时候家人就要意识到老人很有可能是患上了老年痴呆，必须得从一些方面去预防，不然情况会越来越糟。

现在老龄化越来越严重了，在老年时期必须得注意身体的保养，饮食均衡一点，尽量少吃那些高盐分的食物和动物脂肪，每天摄入的食盐量不要超过10克。

平常多补充维生素、蛋白质，营养应该均衡一点，如果有饮酒的情况应该及时戒掉。

喝酒的人会比普通人更容易患上老年痴呆，也要避免抽烟，因为这些行为会对身体有极大的伤害。

平常保持适当的运动也可以预防老年痴呆，多参加一些社交活动，积极利用自己的大脑，保持一个愉快的心情，让身边的人际交往关系多起来，对于预防老年痴呆有一定的效果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=95618>

(来源：东南早报)

人民网：中老年人锻炼，几点建议收好

目前我国老龄化趋势越来越明显，老年人数量逐年增多，老年人身体健康成为人们普遍关心的话题。由于人上了年纪，身体机能就有所下降，运动是维持身体机能的好方法。那么，中老年朋友应该如何选择合适的运动，保持身体健康呢？几点运动建议查收。

1、不宜早

秋冬季节，气温低、雾气压。过早出门，人体突然受冷容易诱发感冒或哮喘病。尤其对于身体条件不好的人来说，可能还会使其病情加重。王强建议，中老年人最好在太阳出来升高后，再外出锻炼。

2、不宜空

王强指出，空腹跑步会增加心脏和肝脏负担，还容易出现心率不齐。另外空腹跑步时，人的血糖水平会急速下降，容易诱发低血糖症，出现昏厥，心律失常。

王强建议，中老年人在晨练前，喝些热饮料，如牛奶、鸡蛋汤等，以补充水分，增加热量，加速血液循环。

3、不宜露

早晨户外活动，要选择避风向阳、温暖安静、空气清新的旷野、公园或草坪等，不要顶风跑，更不宜脱衣露体锻炼。运动场所应选择安静、空气新鲜的地方，锻炼时注意天气变化，夏季防中暑，冬季防感冒。此外，王强提醒，中老年人运动时注意安全，做好防滑、防跌倒的措施，防止受伤。

4、不宜激

中老年人体力弱，适应性差，运动时一定要量力而行，循序渐进。王强表示，激烈运动容易诱发心、肺疾病。中老年人一定要选择适合自己的运动方式。

5、不宜急

老年人早起后肌肉松弛，关节韧带僵硬，四肢功能不协调，所以锻炼前应适当活动身体、关节，防止因突然锻炼而诱发意外事故。一般来说，10分钟左右的准备活动可以保护心脏、肌肉和关节。王强表示，准备活动可以选择伸展运动、慢走等方式。

适合中老年人的运动方式

1、步行

没有心脏疾病的体力耐受者，步行速度可以控制在每分钟80~100米之间；体力不耐受者，可走10分钟，休息5分钟再走，或稍放慢速度，不急于求成，循序渐进。

2、骑自行车

如果选择外出骑自行车锻炼，速度以每小时8.5~15公里最合适。

3、慢跑

有运动基础的，在进行一段时间快走运动后，可以开始进行慢跑锻炼，慢跑速度以每分钟100米比较合适。慢跑有困难的，可以跑步和走路交替进行。

最后，王强提醒，中老年朋友运动一定要适量，要选择适合自己的运动方式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=95622>

(来源：人民网)

网上流传尿酸高可预防老年痴呆，专家告诉你靠谱不靠谱

最近一段时间，网络上流传尿酸高可预防老年痴呆的说法。对此，首都医科大学宣武医院神经内科主任医师魏翠柏说，这是没有科学依据的。尿酸高属于代谢异常的一种表现，说明机体的代谢系统出现了紊乱，它是一个病理状态。身体机能的实现是一个整体地、系统地协作，一种疾病不会有利于医治另一种疾病。大家要理性对待这类流言，保持健康的生理状态。

根据北京市疾控中心最新出炉的《2020年度健康北京行动监测评估报告》显示，本市居民人均期望寿命达到82.43岁。大家都期望老年生活快乐温馨，因此预防一些老年疾病的“小偏方”成了热门话题，尤其是预防老年痴呆的话题，几乎总是登上热搜。不过这些说法到底靠谱不靠谱，老年痴呆是否可以预防？记者近日采访中西医专家，给出一些靠谱答案。

保持好情绪，有助于预防老年痴呆

情绪对老年痴呆的发病有着十分明确的影响。魏翠柏介绍，保持积极、开朗、乐观、向上的情绪状态，有助于老年痴呆的预防。“情绪较好、睡眠较好的人神经递质分泌等方面情况也较好，更可能保持脑健康。”

国际上明确研究表明，抑郁症患者患病超过5年，其同时罹患痴呆的概率非常高。“抑郁本身的症状就包括反应迟钝和注意力下降，这也是为什么它也被称为‘假性痴呆’，因为一旦抑郁治好了，痴呆症状就会改善。”魏翠柏解释，由于情绪、记忆力和注意力等均受神经递质调节，一旦出现神经递质功能紊乱分泌，会产生共同的临床表现。

在临床上，魏翠柏见过不少伴随着抑郁而出现痴呆症状的患者。65岁的患者刘先生就是比较典型的一位。他从教师岗位退休之后，时常感觉十分落寞。他时常想念教室，怀念过去的工作状态。退休以后，生活突然失去了支撑点，刘先生有时枯坐在沙发上，一坐就是半天，长吁短叹，不知道做些什么。最开始，家人并没有发现什么异常，只是觉得老人心情不佳。慢慢地刘先生开始丢三落四，出门忘带钥匙，烧水忘关煤气。记忆减退的症状越来越明显，直到“外孙子考上几年级了”这个问题在一小时内问了3遍时，女儿才意识到问题的严重性。后来，刘先生被确诊为老年痴呆。

魏翠柏提醒，退休后的老年人要尽量保持乐观的情绪，工作状态发生变化，生活状态要相应调整。可以多参加一些社团活动、公益活动，保持社交，“找点事儿做，这非常重要。”

身体健康，“脑”才健康

保持身体整体健康，对保持脑健康有着重要作用。“不要觉得能忍就忍，其实很多疾病靠挺是挺不过来的。”魏翠柏说，高血压、低血糖、感染脑炎引起的发热，这些都与痴呆息息相关。

临床上，魏翠柏遇到过因多次发生低血糖而引发痴呆的病例。患者本身患有糖尿病的基础病，由于降糖药物使用不合理，反复多次因降糖药用量过大造成严重的低血糖。“葡萄糖是大脑的‘燃料’，大脑的主要功能靠葡萄糖供能维持运行。低血糖休克对于大脑来说就是一个应激反应，相当于一次‘集体断电’，即便没有危及生命，也会造成脑细胞大量死亡。”

魏翠柏解释，严重的低血糖本身就可能出现谵妄、神志改变等精神症状，“患者家人往往会发现患者在发病时‘又糊涂了’‘不认人’了”。但事实上，由于低血糖而出现的这些症状是可以纠正和改善的。但如果让患者长期或反复处于低血糖状态，脑细胞经常遭受突如其来的应激反应的打击，记忆力会很快下降。直到罹患痴呆，再想治愈病情就困难了。

除此之外，其他心脑血管并发症，包括脑血栓、冠心病、高血压、高血脂等疾病都与痴呆有着密切的关系，属于明确的危险因素。“我们提倡老年人出现任何不适都要及时就医。”魏翠柏说。

久熬夜，更易患老年痴呆

保持良好生活习惯和规律作息的老年人，更不容易罹患痴呆。

患者张先生刚50多岁，家人无论如何也想不到他会在这个年纪上就罹患老年痴呆。他走进魏翠柏诊室时，状态很不好，身体消瘦，面容晦暗，整个人都处在神志恍惚的状态里。

经询问，魏翠柏了解到，张先生40多岁就从单位“内退”了。退休后，生活失去了规律和安排，吸烟和酗酒的毛病更严重了。第二天不用早起上班，他时常刷手机刷到凌晨才睡觉。几年下来，他出现了一系列老年痴呆的症状。

魏翠柏解释，睡眠是免疫系统“清除垃圾”最好的时机，良好的夜间睡眠能促进免疫系统的功能发挥。“熬夜会人为地剥夺自身免疫系统修复的时间和机会，因此久熬夜的人，更容易罹患老年痴呆。”

烟酒也同样是“脑细胞杀手”。香烟中含有大量尼古丁，可杀伤脑细胞。而酗酒的人，乙醇经代谢后进入人体也会杀伤细胞。加上有些人习惯只喝酒不吃主食，就造成各方面营养摄入量严重不足。“这类人容易罹患韦尼克脑病或亚急性联合变性，它们也属于痴呆的一种，主要是由于缺乏维生素B1和维生素B12引起的。”

魏翠柏说，对老年人而言，保持良好的生活习惯——戒烟戒酒、吃好睡好，一定程度上能够避免痴呆的发生。

家庭和睦，可“疗”心

北京中医药大学东直门医院记忆门诊主任时晶说，自己最怕见到的，就是老人来了也不说话，不管自己如何调动情绪，病人反应都比较淡漠。一般情况下，这类老人的家庭关系往往不太好，老人没什么兴趣爱好。“那些说起话滔滔不绝，家庭关系和睦的老人，即便得了老年痴呆，病程进展也会更慢一些。”

时晶常给患者开一个“处方”，就是让家人经常聚在一起打牌或者下棋。这些游戏不仅可以调动老人的各种能力，还可以增进家庭感情，对老年痴呆的预防和治疗都有临床意义。

根据时晶的经验，对老人更包容和关爱的家庭，老年痴呆发生的概率更小，进展也更缓慢。和老人每天聊天一小时，让老人学习做地中海饮食，让老人试着写日记或做提醒卡片，这些都是预防老年痴呆的好办法。“有些老年人怀疑周围人算计自己，这其实是一种病态反应。此时如果总和老人讲道理，会导致其情绪更加失控。”时晶说，出现问题后要，要多一些宽容和鼓励。

除了增进家庭交流，培养兴趣爱好，时晶说，老人最好要处在一个相对平稳的外部环境中。“不少子女希望，老人晚年房子住得更大一些，经常出去旅游，这样更幸福，其实未必见得。”时晶建议，老人尽量少搬家。“故土难离”不仅是一种情感上的维系，从医学角度上看也有一定意义。

【权威答疑】老年痴呆治不好吗？

魏翠柏：这种观念是错误的。老年痴呆症的一些类型，如阿尔茨海默病这种变性痴呆尚不能根治，是需要终身服药来改善各方面症状的。而如由维生素B1、B12缺乏或甲状腺功能减退引起的痴呆，属于可逆性痴呆。

只要把原发性疾病治好了，痴呆症状也会随之消退。因此，一旦发生了老年痴呆的症状，及时就医，遵医嘱的指导吃药、治疗，对于已经发生痴呆症状的患者来说至关重要。

【延伸阅读】老年痴呆应早诊早治

老年痴呆是一种老年人易发的综合症，表现为患者在意识清醒的状态下出现的持久的全面的智能减退，记忆力、计算力、判断力、注意力、抽象思维能力、语言功能减退，情感和行为障碍，独立生活和工作能力丧失。这种病最常见的一种是阿尔茨海默病。阿尔茨海默病属于中枢神经系统退行性病，不易治疗。在广泛意义上，许多老年期易患的疾病，如甲状腺功能减退引起的痴呆、韦尼克脑病、亚急性联合变性等都在老年痴呆的范畴，属于可逆性痴呆。

时晶介绍，老年痴呆的起点往往是从轻度认知损害开始的。此时家属会反映老人有记忆力减退的情况，患者也常会抱怨想不起来事情。不过，此时老人的生活能力并没有受到太大影响。第二个阶段是语言功能的损失，比如指着个杯子想喝水却说不出，或者是看报纸时，比较浅显的文章也不太理解其中的含义。第三个阶段是时空定位能力的下降。比如想不起来时间，记不清楚地方，甚至在家里找不到房间。最后是执行力的大幅下降。比如以前的拿手菜现在也不会做了。时晶说，老年痴呆的类型非常多样，比如阿尔茨海默病、血管性痴呆、额颞叶痴呆、路易体痴呆等，其判定是一个复杂的过程。她建议，现在不少医院都开设了记忆门诊，可以通过专业的医学量表来对患者进行评估。“目前，针对老年痴呆患者的治疗方案在全球都是同步的，中国还会加上中药的辅助治疗。”时晶说，老年痴呆的治疗，关键还在早诊早治，能够很好地缓解症状，如果到了晚期，治疗手段和效果都将极其有限。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=95638>

(来源：北京日报)

书刊著作

人口红利渐消，世界正在陷入老龄化困境

人是一切的基础。经济竞争、科技竞争，归根结底是人的竞争。人口因素会影响社会的方方面面，包括家长的焦虑，教育的内卷，大宗商品的价格，通胀的未来走势，乃至税收、不平等……

事实上，不仅仅中国在面临人口和老龄化问题，在全球范围内，人口大逆转趋势也正在发生。我们需要从全球视野审视人口结构逆转的问题。经济学家查尔斯·古德哈特和马诺吉·普拉丹著新书《人口大逆转》，分析了全球人口结构和全球化趋势的逆转对金融和实体经济的长期影响。

这是一部全景式解读人口结构变化对全球经济影响的作品。与现在大部分关于人口的著作不同，它超越了只关注某一地区和国家的局部视角，从全球角度审视人口结构变化的后果及其影响，由此更能看清问题的全貌，进而提出有效的应对之策。

对关心未来世界经济走势和未来投资机会的读者而言，这是一本非常值得关注的书。

一个加速到来的老龄化世界

过去三十年全球通胀和利率下行、国家间收入不平等缩小主要源于世界人口红利和全球化红利。中国崛起、全球化和东欧重新融入全球贸易体系，连同人口因素，包括婴儿潮一代进入劳动市场和抚养比的改善、更多女性就业，使得劳动力供给受到有史以来规模最大的正向冲击。1991年到2018年的27年间，全球发达经济贸易体系的有效劳动力供给增加了一倍多。

但是，未来将不同于过去。事实上，在许多关键方面，过去的趋势将出现重大逆转。

许多发达国家，尤其是欧洲国家的出生率稳步下降。未来30~40年，出生率将低于人口更替水平，许多国家的劳动力增长会大幅下降。在日本、中国、北亚大部分地区以及一些欧洲大陆国家，如德国、意大利、西班牙和波兰，劳动力的绝对数量将会减少。同时，随着发病率和死亡率降低，预期寿命延长，65岁以上退休人员的数量将较快增长。

全球老龄化的影响可以被抵消吗？

自动化和人工智能，更高的老年人口劳动参与率，以及印度和非洲人口友好型经济体的发展前景，是我们最常听到的抵消老龄化影响的因素。但全球老龄化的影响真的可以被抵消吗？

自动化是对全球劳动力的补充而非替代

自动化仅在非常狭隘的意义上能够代替劳动力。从全球人口结构的角度看，自动化是一个至关重要的补充。几乎可以肯定的是，未来，与老年护理相关的工作肯定会增加。老年护理是一项劳动密集型工作，但不一定能像其他服务部门的就业那样大幅增加未来的国民产出。换言之，大部分病人护理都是消费品，而不是在未来能创造价值的资本品。

就全球范围而言，自动化的好处尚不明朗，还不足以抵消全球老龄化带来的影响。就目前而言，认为可以由机器人满足复杂的养老需求也不现实。

65岁以上人口能否工作到更大年龄？

简单的回答是肯定的。实际上，更困难的是如何在现有基础上提高劳动参与率。

第一，由于55~64岁年龄段(尤其是女性)劳动参与率的提升，劳动参与率已经大幅上升了。如果劳动参与率所需提升的部分已经在今天基本实现，当人口结构问题变得更为严重时，未来改善的空间就更小。

第二，一国养老金制度的慷慨程度与其劳动参与率成反比，我们的关键假设是养老金退休福利可以减少，但不会大幅减少。老年人劳动参与率的提高或许只能抵消一小部分正常劳动年龄人口增长率下降的影响，然而实际退休年龄只是最近才开始勉强提高，而且通常不及预期寿命提高的多。

印度和非洲能否抵消老龄化经济体的人口不利因素？

从数值上讲，可以。从经济意义上讲，极不可能。

就数量上看，那些在未来10年甚至更长时间内劳动力可能不断增长的经济体的人口红利很大程度上可以抵消那些正在迅速老龄化的经济体中的人口不利因素。全球劳动力的增量可能来自印度、撒哈拉以南非洲经济体和一些其他新兴经济体。

世界可以通过两种方式获得这些经济体中的丰富劳动力。首先，从这些经济体向劳动力不足的经济体移民可以直接抵消那里劳动力萎缩的影响。其次，如果在经济体之间转移劳动力这一更直接的方式不可行，那么资本则可以流向劳动力充裕的经济体。这些资本可以与劳动力充裕的经济体中的本地劳动力供给相结合，生产商品和服务，而这些商品和服务又可以被出口到劳动力不足的经济体。

然而，尽管印度和非洲拥有庞大且相对尚未开发的劳动力资源，但它们都没有能力复制中国的崛起。它们自身的进步很可能是稳健的，有时甚至是惊人的，但很可能达不到老龄化的全球经济所需的动力。新兴经济体发展的主要障碍在于它们执行复杂、需要协同的长期经济战略的能力。我们甚至会说，新兴经济体之所以无法转型为发达经济体，不是因为所谓的中等收入陷阱，而是因为行政管理陷阱。

我们需要意识到，人口老龄化和逆全球化趋势的叠加，将从根本上改变世界经济，包括通胀和利率的高企，高负债经济体陷入的困境，融资方式从债权向股权的转变等。新冠疫情会加剧人口和全球化的逆转趋势。

无论如何，未来将与过去完全不同。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=552&aid=95636>

(来源：凤凰网)

社会保障

正确认识延迟法定退休年龄这项改革

编者按：党的十九届五中全会明确提出，“实施渐进式延迟法定退休年龄”。《国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》进一步明确，“综合考虑人均预期寿命提高、人口老龄化趋势加快、受教育年限增加、劳动力结构变化等因素，按照小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾等原则，逐步延迟法定退休年龄，促进人力资源充分利用。”可见，实施渐进式延迟法定退休年龄这项改革，是从我国经济社会发展全局出发作出的重大战略决策，也是应对我国人口老龄化的重要举措，不仅有利于促进我国人力资源的充分利用，推动经济社会协调发展，也有利于增强我国社会保障制度的可持续性，更好地保障人民群众的基本生活。目前，各省市已陆续召开渐进式延迟法定退休年龄改革征求意见座谈会，听取各方面的意见和建议。为什么要延迟、如何理解法定退休年龄？近日，市委党校（天津行政学院）教育长臧学英接受本报记者采访，就有关问题进行了解读。

多重因素推动延迟法定退休年龄改革

在臧学英看来，我国经济社会已经发生重大变化，人均寿命提高，受教育年限增加，老龄化趋势加快，劳动年龄人口下降等诸多因素推动延迟法定退休年龄改革。

首先，新中国成立之初，人均预期寿命仅有40岁左右，经过70多年的快速发展，到2019年已经提高到了77.3岁，天津的人均预期寿命已超过80岁。但与之相对照的是，我国职工法定退休年龄自1951年确定后，一直实行的是法定退休年龄男职工60周岁、女干部55周岁、女工人50周岁，至今70年没有调整。这样一来，退休年龄总体偏低问题就变得越来越突出了，是时候也有必要进行适当调整，使之能与我国现在的人均预期寿命科学匹配。

其次，我国人口老龄化发展趋势十分明显。2020年我国60岁及以上人口占总人口比重已达到18.7%。第七次全国人口普查数据显示，我市60岁以上老年人口占比已超过20%，还要高于全国平均水平。在人口老龄化趋势加快的背景下，养老问题将成为每个家庭不得不面对的一个实际问题。如果退休年龄不作调整，意味着工作的人越来越少，退休的人越来越多，对经济社会的影响显而易见。

第三，从劳动者的受教育年限来看，全国新增劳动力中接受过高等教育的比例超过一半，就我市来看，与2010年第六次全国人口普查时相比，15岁及以上人口的平均受教育年限由10.38年上升至11.29年。劳动者受教育年限的不断增加，开始工作的年龄就会不断推后，导致平均工作年限不断缩短，出现了人力资源浪费、人力资本利用率降低的问题。特别是在高校、科研机构等高学历人员集中的单位和行业，情况更为突出。

第四，有数据显示，我国劳动年龄人口数量从2012年起开始出现下降，年均减少在300万人以上，预计“十四五”期间还将减少3500万人。部分地区和行业招工难的结构性问题越来越突出。第七次全国人口普查数据显示，我市15岁至59岁人口的比重下降12.31个百分点，60岁及以上人口的比重上升8.64个百分点。延迟退休政策适时适度地推出，可以有效地改善人力资源结构，特别是开发利用好规模日益庞大的老年人力资源，将在一定程度上提高劳动参与率，改善资本和劳动力配置状况。

“十四五”期间，我国人口老龄化即将从轻度进入中度老龄化阶段，这一历史性转变，必将对我国经济社会多方面产生重大而深远的影响。所以，我们必须坚持系统观念，从更高层次进行前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局，做到及早应对、科学应对、综合应对，实现我国经济社会协调发展。

延迟法定退休年龄要顺势而为坚持好四个原则

臧学英认为，随着我国经济社会进入新的发展阶段，应该说推出延迟退休政策是大势所趋。基于我国经济社会发展的现实状况，应坚持小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾的基本原则。其中，小步调整，即采取渐进式改革，以较小的幅度逐步实施到位；弹性实施，意味着允许个人根据自身情况和条件，选择提前退休的具体时间，充分体现改革的灵活性和包容性；分类推进，即改革将区分不同群体，兼顾到不同职业、岗位情况；统筹兼顾，意味着退休年龄改革是着眼于人口结构变化大趋势下一揽子政策措施的协调推进。

坚持以人民为中心积极做好相应配套措施

臧学英认为，延迟退休改革涉及千家万户，是一项系统工程，必须尽快出台和完善相关的配套和保障政策措施，方可保证改革有序推进。臧学英建议，一是继续实施就业优先政策，不断完善就业政策和就业援助体系。建议有关部门可通过税收减免等政策，鼓励各类用人单位吸纳就业困难人员；通过社会保险补贴、创业担保贷款及贴息等政策，鼓励个体劳动者灵活就业和自主创业。特别是对大龄劳动者，要加大政策倾斜力度。他们经过几十年的工作历练，不仅有丰富的经验技术积累，在很多就业领域具有明显优势，应该得到充分发挥。而且，从国际经验看，提高大龄劳动者参与率，推动“银发产业”发展，有助于提高年长劳动者的收入和消费能力，进而促进消费需求和就业增长，从而有助于构建新发展格局。二是及时跟进出台对大龄失业人员的相应保障措施。建议加大对大龄失业人员的保障力度，设立专门的大龄人员就业服务机构，充分考虑脑力、体力状况，有针对性地提供劳动就业岗位。落实《国务院关于推行终身职业技能培训制度的意见》，从战略和全局高度深入推进职业技能提升行动，强化对大龄职工的岗位技能提升培训，为老年劳动者职业技能培训、职业评估等提供一站式服务，多措并举提高大龄劳动者技能水平。三是加快完善发展我国家政服务业的政策举措。2019年7月国务院办公厅印发《关于促进家政服务业提质扩容的意见》，引起社会广泛关注。我国家政服务业具有成为万亿级产业的潜力，发展前景十分广阔。建议相关部门在实施渐进式延迟法定退休年龄的同时，同步完善育婴托幼政策，促进家政服务业更加规范，入托更加方便，切实解决女职工生育后顾之忧，为此次改革提供良好的社会环境，充分体现以人民为中心的思想。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=95609>

(来源：腾讯网)

老龄化背景下，商业养老保险迎来发展新机遇

今年5月，第七次全国人口普查结果公布，我国60岁及以上人口2.64亿，占18.7%；65岁及以上人口1.9亿，占13.5%。按照联合国的标准，65岁及以上人口占比超过7%就属于老龄化社会，达到14%就是深度老龄化社会。

而在人口老龄化背景下，我国养老金也面临着巨大的缺口。中国保险行业协会发布的《中国养老金第三支柱研究报告》预测，未来5-10年时间，中国预计会有8-10万亿的养老金缺口，而且这个缺口会随着时间的推移进一步扩大。

人力资源和社会保障部副部长游钧年初在国新办发布会上介绍，在我国当前养老保险三支柱体系中，第一支柱，基本养老保险制度基本健全，目前已覆盖近10亿人；第二支柱，企业年金、职业年金制度初步建立，目前已覆盖5800多万人；第三支柱，个人养老金制度还没有出台，在整个养老保险体系中还是个短板。

结合顶层设计的支持与强劲的养老需求，未来养老金第三支柱的发展空间巨大。而作为第三支柱重要组成部分的商业养老也备受期待。

如何更好地发挥自身优势，推动三支柱养老保障体系建设、缓解社会养老压力、满足人民养老需求，成为商业养老下一步探索的迫切挑战。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=95610>

(来源：经理人网)

国际交流

美国人口普查：人口增长速度放缓老龄化趋势明显

当地时间8月12日，根据美国人口普查局公布的2020年人口普查结果显示，美国人口分布呈现更加多元化的趋势，总人口的增长速度也在放缓，美国白人人口数量在下降，这也是在过去10年中，白人人口数量在美国历史上首次下降。

美国人口普查每十年进行一次，最新人口普查结果显示，2020年美国人口为3.314亿，仅比2010年增加了7%，这是自大萧条以来增长最慢的一次，与20年前的13%和10年前的9%相比，明显下滑。而美国的种族和族裔构成更加多元化，非西班牙裔白人在人口总数中占比不到58%（包含波多黎各地区），为2.43亿人，低于2010年的64%和2000年的69%。2020年西班牙裔人口为6210万，占美国总人口的20%（包括波多黎各地区），而2000年西班牙裔仅占美国人的13%。此外，非洲裔美国人总数为4690万，亚裔美国人总数为2400万，美洲印第安人和阿拉斯加原住民为970万。

此外，美国人口正在向老龄化发展。18岁或以上的成年人现在占有所有美国人口的78%，18岁以下人群只有22%，相比2010年成年人占比76%和2000年占比74%，成年人的人口分布呈逐步上升趋势。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=95608>

(来源：北青网)

政府购买服务

吉林：社会保险事业管理局全省机关事业单位养老保险信息系统运行维护服务项目

吉林省社会保险事业管理局全省机关事业单位养老保险信息系统运行维护服务项目招标公告

项目概况

全省机关事业单位养老保险信息系统运行维护服务项目的潜在投标人应在吉林省公共资源交易中心网站投标人系统内获取招标文件，并于2021年09月09日09:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：JLSZC202003015

项目名称：吉林省社会保险事业管理局全省机关事业单位养老保险信息系统运行维护服务项目

预算金额（最高限价）：1,587,600.00元

采购需求：全省机关事业单位养老保险信息系统运行维护服务等具体内容详见《招标文件（需求部分）》。

合同履行期限(服务期限)：2年

本项目不接受联合体报名。

二、申请人的资格要求：

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目非专门面向中小企业采购
- 3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：自本公告发布之日起至2021年08月24日16:00（北京时间，法定节假日除外）

请有意投标的供应商特别注意：

1.首先登录吉林省公共资源交易中心（吉林省政府采购中心）网（www.ggzycz.jl.gov.cn），按照规定进行投标人注册登记，网上注册登记后，请携带相关材料到国投安信数字证书认证有限公司办理CA认证。未在网上注册并办理CA认证的投标人将无法参与吉林省公共资源交易中心（吉林省政府采购中心）组织的所有招标采购活动。

2.投标人取得CA认证后，可登录吉林省公共资源交易中心（吉林省政府采购中心）网站“公共资源交易主体登录->投标人”登录后选择“采购业务->交易文件下载”下载电子招标文件。投标人下载招标文件后，务必在规定的“获取招标文件结束时间”之前操作“投标报名”并完善相关投标信息，点击“确认报名”按钮确认参加投标才具有投标资格。如果投标人在规定的“获取招标文件结束时间”之前没有点击“确认报名”按钮确认参加投标，将失去参加本项目投标的资格。

3.凡与本中心招投标活动有关的时间，均以吉林省公共资源交易中心（吉林省政府采购中心）服务器显示的时间为准。

四、提交投标文件截止时间和开标时间和地点

2021年09月09日09:00（北京时间）

地点：吉林省公共资源交易中心开标五室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

按照财政部财库[2014]68号、[2017]141号、[2019]9号、[2020]46号等文件要求，需要落实政府采购支持节能环保、中小企业发展等政策。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：吉林省社会保险事业管理局

地址：吉林省长春市西民主大街959号

联系人：于兴荣

联系电话：18604313072

2.采购代理机构信息

名称：吉林省公共资源交易中心（吉林省政府采购中心）

地址：吉林省长春市南关区人民大街9999号。

3.项目联系方式

文件联系人：杨宁

电话：0431-81862936

开评标组织联系人：罗忠凯

电话：0431-81866962

注：投标人应提前下载《吉事办》，并按要求进行注册绑定工作。

“吉事办”——吉林省防疫健康码，来了！

一、什么是“吉事办”？

“吉事办”是吉林省数字吉林领导小组办公室为当前疫情推出的个人健康信息码，是方便您“码”上出行、“码”上办事等活动的个人“身份证”。依据防疫大数据信息核验结果分为绿码、黄码、橙码、红码四种颜色。

绿色：经国家政务服务平台防疫数据核验无异常的健康状态，依照防疫期间相关规定通行。

黄色：经国家政务服务平台防疫数据核验无异常，但现场测温异常（体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ）的健康状态，若体温恢复正常，经任意扫码员测温登记后可恢复绿色码。

橙色：经国家政务服务平台防疫数据核验为确诊和疑似病例密切接触者或依照防疫期间规定进行隔离人员的健康状态，若本人无新冠肺炎症状，隔离期满，且国家政务服务平台核验无异常可自动恢复绿色码。

红色：经国家政务服务平台防疫数据核验为确诊和疑似病例的健康状态，依照我省防疫期间相关规定进行人员管控和“吉事办”健康状态色调整。

二、如何获取您的“吉事办”？

第一步：登录微信“吉事办”小程序

▼未注册微信“吉事办”小程序看这里

①进入注册页面：长按下方二维码，直接进入注册页面。

②完成注册并登录：填写注册手机号码，点击“获取验证码”按钮，在“验证码”一栏填写收到的短信验证码，点击“下一步”进行密码设置及实名认证。填写真实姓名及身份证号码，点击“注册”按钮完成注册并成功登录。

微信搜索“吉事办”小程序或直接长按下方小程序二维码进入“吉事办”微信小程序，输入正确的用户名及密码即可登录成功。

第二步：点击首页“人人有码、码上行动”专栏“查看吉事办”按钮获取吉事办。

询标邮箱授权函（格式）

吉林省公共资源交易中心（吉林省政府采购中心）：

本公司授权（邮箱号码）为本公司的唯一合法邮箱号码，就吉林省政府采购（采购单位名称+项目名称）（招标编号）的询标全权负责，以本公司名义处理一切与之有关的事务。该邮箱发送的有关澄清回复等内容，我均予以承认。

本授权书于年月日签字生效，特此声明。

投标人印刷体名称（加盖公章）：

年月日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95624>

（来源：中国政府采购网）

湖北：荆门市东宝区民政局东宝区老年人居家适老化改造工程延期公告

湖北瀚渤招标咨询有限公司受荆门市东宝区民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对东宝区老年人居家适老化改造工程进行其他招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：东宝区老年人居家适老化改造工程

项目编号：HBPBZBZX-2021-039

项目联系方式：

项目联系人：康工

项目联系电话：0724-6057585

采购单位联系方式：

采购单位：荆门市东宝区民政局

采购单位地址：荆门市东宝区象山大道与泉口路交汇处南

采购单位联系方式：刘主任13597973352

代理机构联系方式：

代理机构：湖北瀚渤招标咨询有限公司

代理机构联系人：康工0724-6057585

代理机构地址：象山一路28号（金象广场二期）2幢1单元2112号

一、采购项目内容

各潜在供应商：

东宝区老年人居家适老化改造工程（项目编号：HBPBZBZX-2021-039）于2021年07月30日在中国政府采购网上（<http://www.ccgp.gov.cn/>）发布了招标公告，项目开标时间：2021年08月17日09点30分（北京时间）。

为进一步贯彻落实新型冠状病毒肺炎疫情防控工作要求，现将开标时间进行延期，具体开标时间另行通知。招标文件其他内容不变。本延期公告与招标文件具有同等法律效力，延期公告与招标文件表述不一致之处，以延期公告为准。

二、开标时间：

三、其它补充事宜

四、预算金额：

预算金额：25.0000000万元（人民币）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95634>

（来源：中国政府采购网）

广东：南泮山养生养老生态园供电线路改造工程采购项目招标公告

项目概况

南泮山养生养老生态园供电线路改造工程的潜在投标人应在梅州市梅江区东汇城D2栋2楼2058室获取招标文件，并于2021年9月7日15点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：441424-2021-01782

项目名称：南泮山养生养老生态园供电线路改造工程

采购方式：公开招标

预算金额: 3950000.00元

采购需求:

合同包1(“**南洋山养生养老生态园供电线路改造工程**”项目):

合同包预算金额: 3950000.00元

品目号

品目名称

采购标的

数量(单位)

技术规格、参数及要求

品目预算(元)

最高限价(元)

1-1

南洋山养生养老生态园供电线路改造工程

供电线路改造设备采购及安装等

1批

详见采购文件

3950000.00

3950000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限: 合同签订后60个日历天内

二、申请人的资格要求:

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定:

2、落实政府采购政策需满足的资格要求: 无。

3、本项目的特定资格要求:

3.1投标人具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织;

3.2投标人须具备电力工程施工总承包叁级及以上资质, 或输变电工程专业承包叁级及以上资质, 同时具备《承装(修、试)电力设施许可证》承装类五级及以上许可;

3.3投标人拟派的项目负责人须具备机电工程专业二级及以上注册建造师(投标人是省外企业的, 其拟派项目负责人必须是机电工程专业一级注册建造师);

3.4投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)以下任意记录名单之一:

①失信被执行人; ②重大税收违法案件当事人名单, 且不在于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间(说明: 以采购代理机构人员于投标截止之日在上述网站的查询结果为准, 并将查询结果存档);

3.5单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。

3.6为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参加该采购项目的其他采购活动。

4、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件:

4.1具有独立承担民事责任的能力;

4.2具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;

4.3具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;

4.4有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;

4.5参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录;

4.6法律、行政法规规定的其他条件。

三、获取招标文件

时间: 2021年8月17日至2021年8月23日(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日), 每天上午09:00至12:00, 下午14:30至17:30(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 梅州市梅江区东汇城D2栋2楼2058室(广东诚顺工程管理咨询有限公司)

方式: 自行前往购买;

售价(元): 300

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年9月7日15点00分(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点: 梅州市梅江区东汇城D2栋2楼2058室(广东诚顺工程管理咨询有限公司)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、获取招标文件需持加盖单位公章的《招标文件发售登记表》(详见附件, 自行下载)。

2、需要落实的政府采购政策: 《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通

知》(财库〔2017〕141号)、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》(财库〔2006〕90号)、《节能产品政府采购实施意见》的通知(财库〔2004〕185号)。

温馨提示: 已完成报名的投标供应商请到广东省政府采购网(<http://www.gdppo.com/>)进行供应商登记注册。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 五华县文化广电旅游体育局

地址: 五华县水寨镇体育南路威光体育馆

联系方式: 0753-4433304

名称: 广东诚顺工程管理咨询有限公司

地址: 梅州市梅江区东汇城D2栋2楼2058室

联系方式: 0753-2288769

采购代理机构信息

项目联系人: 曾工

电话: 0753-2288769

发布人: 广东诚顺工程管理咨询有限公司

发布时间: 2021年8月16日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95625>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考